

Как узнать свой PIN код

При звонке в Службу поддержки (технический и функциональный HelpDesk) необходимо в тональном режиме набрать семизначный PIN-код для идентификации Вашей компании.



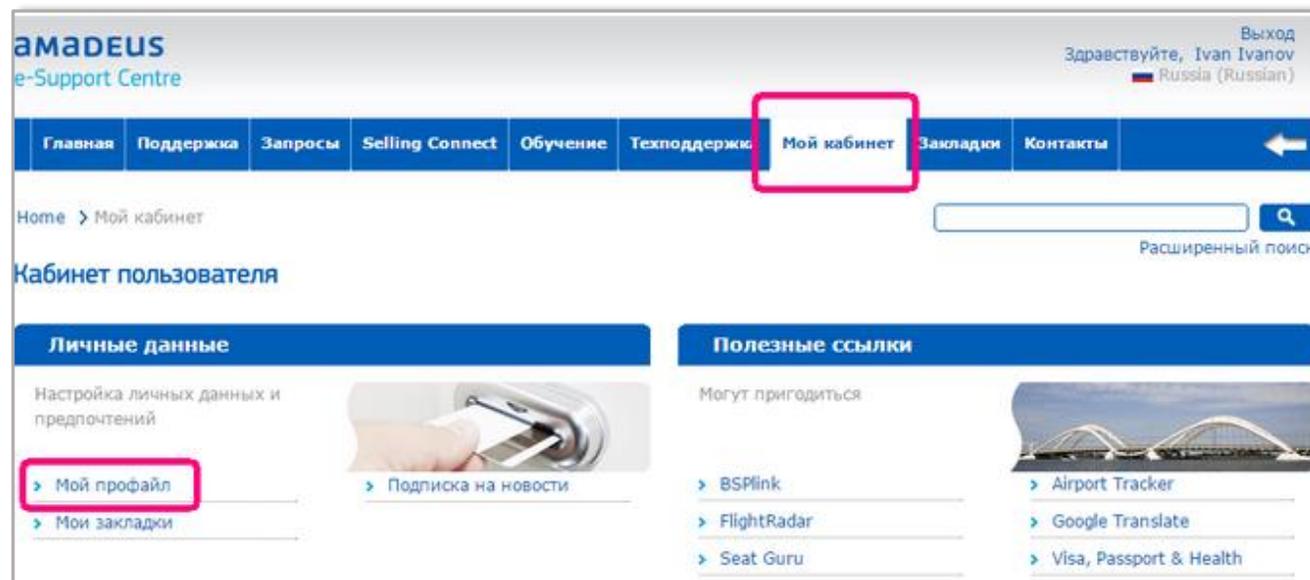
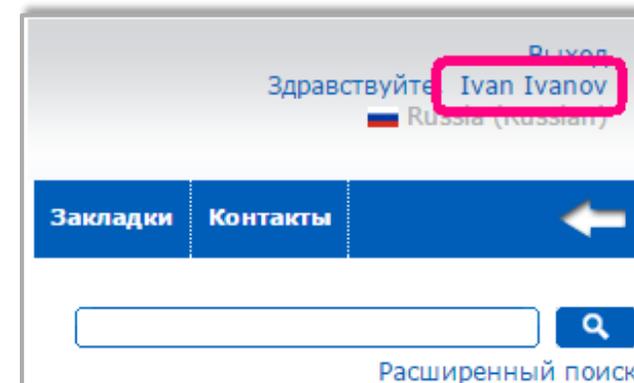
Примечание: Это повышает приоритет звонка при постановке в очередь, а также поможет специалисту Amadeus ускорить получение необходимой информации для обработки запроса. Введение дополнительного параметра в качестве идентификатора агентства является частью международной политики Amadeus по совершенствованию мер информационной безопасности.

Существует несколько способов узнать свой PIN код.

(1) На портале e-Support Centre

Зайдите в настройки вашего профиля:

- нажав на свое имя и фамилию в правом верхнем углу:
- или выберите в меню пункт **Мой кабинет**, а затем **Мой профиль**



(1) На портале e-Support Centre

На странице профайла Вы найдете свой PIN справа от имени и фамилии:

Мой профайл

Моя информация

★ Г-н/г-жа: **PIN**

★ Рабочий телефон: Мобильный телефон:

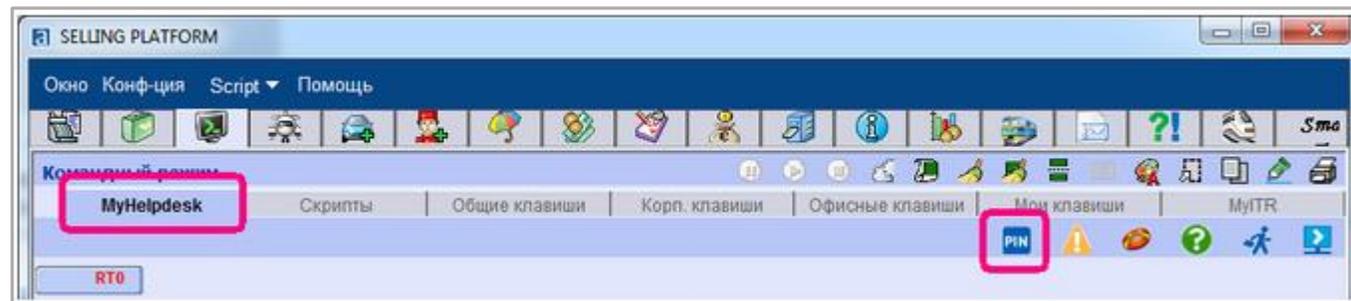
Факс: ★ Электронная почта:

★ Часовой пояс:

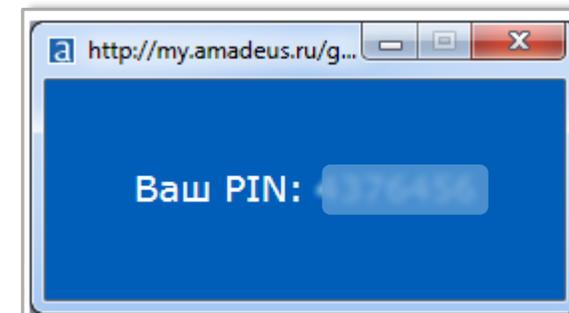
(2a) В терминале Selling Platform Classic

A) Amadeus Selling Platform Classic (ASP Vista)

- Выберите закладку **MyHelpdesk** и нажмите кнопку **PIN**:



- В новом окне Вы увидите свой PIN:

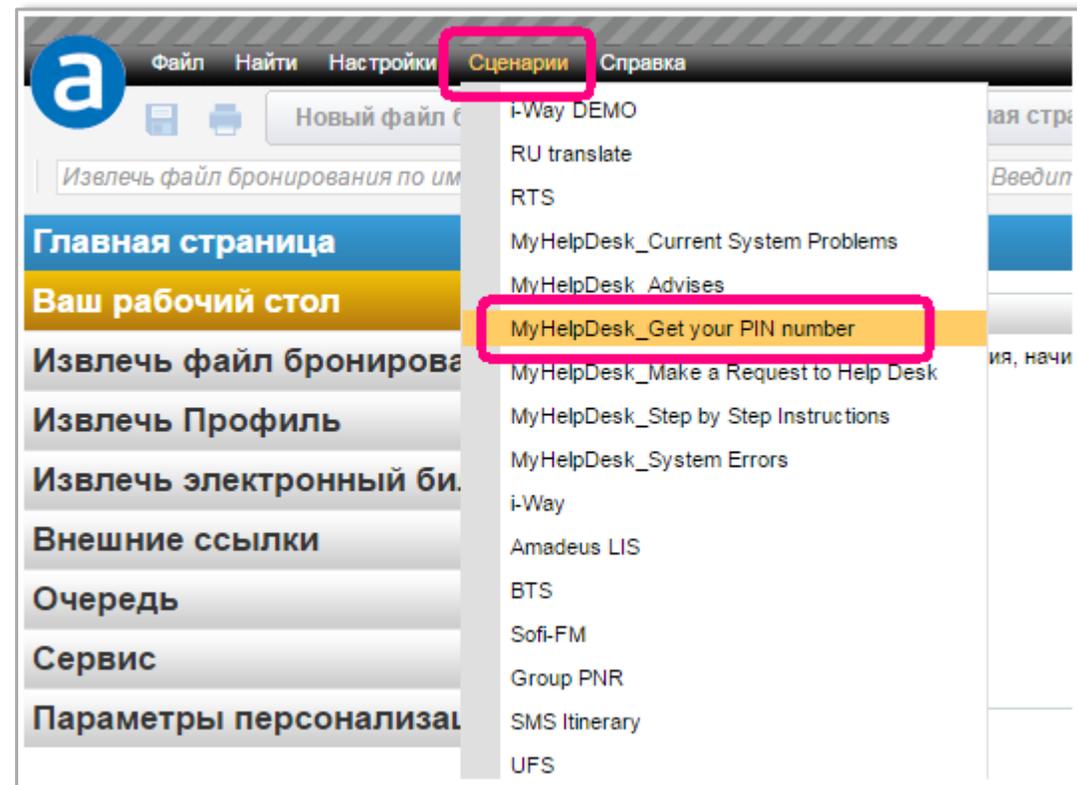
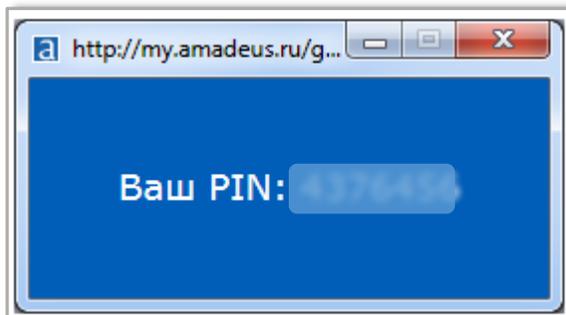


(2b) В терминале Selling Platform Connect

B) Amadeus Selling Platform Connect (SECO)

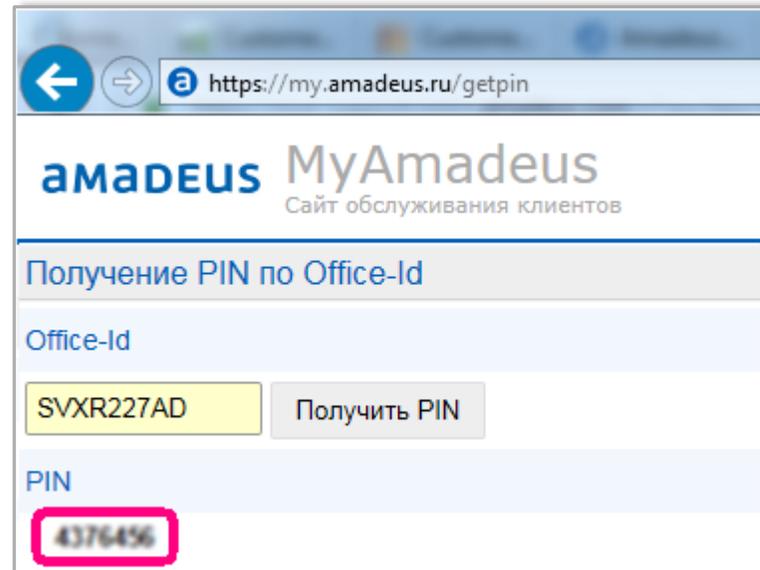
- Выберите в меню пункт **Сценарии**, а затем пункт **MyHelpdesk_Get your PIN number**:

- В новом окне Вы увидите свой PIN:



(3) На сайте My Amadeus

- На **Главной странице клиента** выберите в меню (слева) пункт PIN:
- А затем введите номер нужного офиса (officeID) и нажмите кнопку **Получить PIN**:



Получение PIN по Office-Id

Office-Id

SVXR227AD

PIN

4376456

