

Самая актуальная информация:
– новости о продуктах и услугах,
– предложения и комментарии,
– информация от наших партнеров,
– а также просто интересные факты.

>> Подписка осуществляется
в автоматическом режиме на
www.amadeus.ru

>> Архив прошлых выпусков газеты
смотрите на www.amadeus.ru

Читайте о главном

Настройка печати автоматических бланков а/к «Пулково» через MLT

Практические семинары по бронированию гостиниц в системе Амадеус:

интересно в учении – легко в бою!

Наши конкурсы для Вас – Выиграйте гостиничный ваучер, романтический ужин или поездку в экзотическую страну!

Help-Desk информирует:

- Идентификатор XL (Automatic Cancellation) и его специфика;
- Оперативная информация напрямую из компьютера авиакомпании - пользуйтесь возможностями Direct Access;
- Групповые бронирования на рейсы а/к «Аэрофлот» - просто и удобно.

Новости от наших партнеров:

- Путешествия из Сингапура в Москву с а/к Singapore Airlines;
- А/к Malev представляет новую структуру RBD (Reservation Booking Designator) с 26 марта 2006.

Настройка печати автоматических бланков а/к «Пулково» через MLT

Печать на непрерывном (автоматическом) стоке может потребоваться при выписке групповых бронирований, чтобы облегчить работу агента по продаже. Вы можете использовать программу MLT и принтер OKI ML 390FB, не только печатая одиночные билеты через лоток ручной подачи (планшет), но и используя подачу с перфорацией, не разрывая ленту автоматического стока на отдельные билеты. На нашем сайте в разделе «Пулково» опубликована процедура настройки билетопечати и доступен для скачивания бланк автоматического билета.

Практические семинары по бронированию гостиниц в системе Амадеус: интересно в учении – легко в бою!

Партнерство с поставщиками туристических услуг позволяет компании «Амадеус» предлагать своим клиентам полезную, своевременную информацию, которая имеет не только общеобразовательное, но и практическое значение.

Выездным семинаром в Сочи 21 января совместно с компанией Rezidor SAS Hospitality компания «Амадеус Россия» открыла новый сезон обучения своих агентов. Специалисты московских агентств провели незабываемый субботний день в лучших отелях черноморского побережья: Radisson SAS Lazurnaya и Radisson SAS Peak Hotels. В программу семинара вошла презентация компании Rezidor SAS Hospitality: бренды, их особенности и отличия, новые гостиницы цепочки.

Сотрудники агентств узнали, что, бронируя отели цепочки Rezidor SAS Hospitality через систему Амадеус, они могут участвовать в программе премирования "Look to Book" и стать обладателями ваучеров на бесплатное проживание или ценных призов (подробнее на www.looktobook.com).

С 1-го сентября 2005 года во всех гостиницах цепочки Radisson SAS и Park INN гостям предлагается новая услуга – использование высокоскоростного беспроводного доступа в Интернет. Услуга предоставляется бесплатно!

В первый день весны, сертифицированный учебный класс компании «Амадеус Россия» в Санкт-Петербурге «В.И.П. Обучение» гостеприимно открыл свои двери для участников очередного обучающего семинара по бронированию гостиниц.

Слушатели открыли для себя новые возможности повышения продуктивности своей ежедневной работы в системе Амадеус, попробовали самостоятельно выполнить практические упражнения по поиску и бронированию гостиниц в новой версии платформы для продаж от Амадеус - Amadeus Selling Platform (Vista).

Наши конкурсы для Вас - выиграйте гостиничный ваучер, романтический ужин или поездку в экзотическую страну!

Компания «Амадеус Россия» предлагает Вам принять участие в конкурсах, проводимых совместно с провайдерами туристических услуг. В данный момент проводятся следующие конкурсы:

- Амадеус Россия и Thai Airways
- Амадеус Россия и Sofitel Accor Hotels & Resorts
- Амадеус Россия и Raffles Hotels & Resorts

Все условия читайте на главной странице нашего сайта в рубрике [«Внимание конкурс!»](#). Удачи!!

Help-Desk информирует:

• Идентификатор XL (Automatic Cancellation) и его специфика

Напоминаем Вам, что идентификатор XL позволяет в указанную в элементе ТК дату автоматически аннулировать сегменты, забронированные в PNR. Автоматическая аннуляция производится по местному времени. Обращаем особое внимание на то, что при вводе времени аннуляции в формате TKXL, можно указывать только часы. Минуты не будут учитываться системой бронирования.

Подробное описание форматов и специфику поведения системы смотрите на странице помощи HE ТК; MS253. Когда Вы устанавливаете в бронировании идентификатор автоматической аннуляции, Вы должны быть готовы к тому, что бронирование может быть аннулировано несколько позже указанного Вами времени. Это связано с особенностями обработки информации системой бронирования. Подробнее об этом читайте на www.amadeus.ru -> [Советы](#).

• Оперативная информация напрямую из компьютера авиакомпании - пользуйтесь возможностями Direct Access

Эта информация бывает особенно полезной в случаях, когда, по каким-либо причинам, нет возможности получить ее непосредственно из системы Амадеус или есть подозрение, что информация в системе Амадеус не совпадает с информацией имеющейся у авиакомпании (нет тарифа, в PNR приходят неадекватные сообщения от перевозчика и т.п.). Многие авиакомпании предоставляют в системе Амадеус возможность доступа непосредственно в собственный компьютер с помощью команд Direct Access. Пример использования такого доступа знаком всем агентам - команда **ACL(номер линии на экране AN)** - доступ к экрану наличия мест в системе перевозчика (для авиакомпании с типом доступа **[Direct Access]** это является обязательным при бронировании).

Некоторые из этих авиакомпаний также предоставляют возможность доступа и к другой информации:

- тарифы из компьютера авиакомпании;
- PNR, так как они выглядят в собственной системе авиаперевозчика (включая историю бронирования);
- карта мест на рейсе;
- дополнительная информация о рейсе (FLIFO).

Проверить, предоставляет ли авиакомпания доступ к той или иной информации в своей системе, можно способами, описанными на страницах нашего сайта (см. раздел **«Советы»**).

• Групповые бронирования на рейсы а/к «Аэрофлот» - просто и удобно

Амадеус Help-Desk предлагает Вашему вниманию обновленную технологию, рекомендованную для бронирования групп на рейсы авиакомпании «Аэрофлот». Технология опубликована на сайте www.amadeus.ru -> [Советы](#).

Новости от наших партнеров



Путешествия из Сингапура в Москву с а/к Singapore Airlines

С 1 марта 2006 г. авиакомпания еженедельно осуществляет три рейса между Сингапуром и Москвой. Полёты совершаются на самолётах Boeing 777-200, имеющих на борту салоны первого, бизнес и экономического классов.

Расписание рейсов:

1) Сингапур – Дубай – Москва

Рейс	Дни	Вылет из Сингапура	Прилет в Дубай	Вылет из Дубай	Прилёт в Москву
SQ376	Пн, Ср, Пт	22.00	01.35 следующего дня	02.35	07.10

2) Москва – Дубай – Сингапур

Рейс	Дни	Вылет из Москвы	Прилёт в Дубай	Вылет из Дубай	Прилёт в Сингапур
SQ375	Вт, Чт, Сб	10.30	17.00	18.05	05.20 следующего дня



А/к MALEV с 26 марта 2006 представляет новую структуру RBD (Reservation Booking Designator)

Введенные изменения окажут влияние на процедуру бронирования, расчет тарифа и выписку билетов.

Классы бронирования: основные изменения.

Классы обслуживания (бизнес и эконом) остаются без изменений. Однако структура классов бронирования будет изменена. Всего в новой структуре будет 23 класса бронирования, 18 из которых будут опубликованы во всех компьютерных системах бронирования (CRS).

Бизнес классы - J, C, D, I

Экономические классы - Y, B, H, K, M, L, V, S, Z, N, Q, O, G, W

Как и когда будут происходить изменения

- Перемещение бронирований начнется 24^{ого} марта 2006 в 15:00 по московскому времени.
- С этого момента новые классы бронирования будут постепенно вводиться в системы CRS для рейсов с вылетом после 26 марта 2006
- За исключением классов, все бронирования (PNR) остаются без изменений
- Классы бронирования в PNR будут изменены и в том случае, если билеты были выписаны. Такие билеты будут приниматься к перевозке со старым классом RBD на билете и новым классом RBD в бронировании.

Расчет тарифа

Срок действия текущих тарифов заканчивается 25 марта 2006!

Путешествия забронированные, но не выкупленные до 25 марта должны быть рассчитаны заново согласно новым тарифам, действующим с 26 марта, которые будут загружены в систему 26 марта 2006. Специальные сообщения (SSR - message) будут посланы в очередь агентств, создавших бронирование **«PLS CHK CORR FARE UNLESS TKTD»**.

Согласно всему вышесказанному, авиакомпания настоятельно рекомендует:

- **Выписать все забронированные на а/к MALEV билеты до 24-ого марта 2006 до 15:00 московского времени**
- **Избегать создания и работы с бронированиями во всех системах CRS в период перехода на новую систему RBD с 24 марта 15:00 по 26 марта 08:00 московского времени**

За дополнительной информацией обращайтесь
в Московское представительство авиакомпании «МАЛЕВ» по телефонам:
+7(495) 202-84-16 и 232-31-80