

AMADEUS NewsLetter - это самая актуальная информация от АМАДЕУС:
новости о продуктах и услугах, предложения и комментарии,
информация от наших партнеров, а также просто интересные факты.

NewsLetter #4

29 марта 2005 г.

аМАДЕУС

В выпуске:

- Аэрофлот – процедура бронирования в **AMADEUS** не меняется
- Рублевые тарифы в **AMADEUS**
- Способы выписки билетов Аэрофлота через **AMADEUS**: центральная билетопечать и программа **AMADEUS MLT** для печати на ручных бланках
- **ПРОГРАММА TST RATE** для пересчета стоимости билета по курсу перевозчика

101000 Москва,
ул. Мясницкая, 8/2,
стр.1
Т: (095) 797 90 99
Т: (095) 797 90 97
Ф: (095) 797 90 98

191011 Санкт-Петербург,
Невский пр., 30,
офис 4.9
Т: (812) 118 82 48
Т: (812) 118 82 47
Ф: (812) 118 82 46

www.amadeus.ru

*Providing IT SOLUTIONS that
ENABLE SUCCESS in the travel and tourism industry*

Процедура бронирования Аэрофлота через AMADEUS после смены инвенторной системы не изменилась

Миграция PNR Аэрофлота в новую инвенторную систему завершена

Миграция PNR Аэрофлота из инвенторной системы Габриэль в новую инвенторную систему завершена. Все Gabriel Record Locators в PNR Амадеус заменены на Sabre Record Locators. Interactive Link между системой Амадеус и новой инвенторной системой Аэрофлота установлен. Вы можете бронировать места на рейсы Аэрофлота по

стандартной процедуре.

На данный момент на некоторых российских направлениях не все рейсы а/к Аэрофлот представлены на экране наличия мест. Мы осведомлены о существующей проблеме и работаем над ее скорейшим разрешением. В таких случаях рекомендуем воспользоваться командой прямого входа в компьютер авиакомпании: **1 SU AD 04APR SVOKRR**

ПРИМЕР:

AN4APRMOW KRR/ASU

** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** KRR KRASNODAR.RU 6 MO 04APR 0000

NO FLIGHT FOR THIS CITY PAIR - ENTER A CONNECT POINT /X...

1SUAD04APRSVOKRR

** SU - AEROFLOT ** 006 MO 04APR

21 SU 763 J4 C4 D1 O1 Y7 SVO KRR 0820 1030 0 TU3

S7 B7 M7 H7 K7 X7 V7 T7 Q7 W7 L7

U7 I7 G1 N1 E0

22 SU 767 J4 C4 D7 O1 Y7 SVO KRR 1300 1515 0 TU5

S7 B7 M7 H7 K7 X7 V7 T7 Q7 W7 L7

U7 I7 G1 N1 E0

23 SU 771 J4 C4 D7 O1 Y7 SVO KRR 1730 1945 0 TU5

S7 B7 M7 H7 K7 X7 V7 T7 Q7 W7 L7

U7 I7 G1 N1 E0

24 SU 773 J4 C4 D0 O0 Y7 SVO KRR 2215 0040+1 0 TU3

S7 B7 M7 H7 K7 X7 V7 T7 Q7 W7 L7

U7 I5 G1 N1 E0

Билеты могут выпускаться через Центральную билетопечать системы Амадеус на автоматических бланках авиакомпании, либо временно, в виде исключения, на "ручных" бланках авиакомпании при помощи программы Manual Local Ticketing. Мы рекомендуем использовать программу TST Rate для применения обменного курса а/к Аэрофлот.

аМАДЕУС

AMADEUS считает внутренние перевозки в рублях

Рублевые тарифы в AMADEUS

С 21 марта 2005 г. состоялся переход рынка России на новый тип валюты оплаты. Благодаря ряду изменений в системе отображаются рублевые тарифы перевозчиков, в частности тарифы Аэрофлота, загруженные в систему для тарификации внутренних перевозок. Таким образом, валютой оплаты забронированной услуги на территории России считается по умолчанию Российский рубль.

В случаях, когда авиакомпания требует оформления билетов в долларах США, при расчете тарифа необходимо добавить опцию **/R,FC – USD**

FXP/R,FC – USD

Тарифы Аэрофлота в рублях загружены как конфиденциальные, то есть для просмотра их на экране FQD и для расчёта бронирования транзакцией FXP необходимо добавлять опцию **/R,U**

Например: **FQDMOWKRR/D01APR/ASU/R,U**

FXP/R,U

Существует разница в файлировании тарифов для Европейской и Азиатской части России.

В настоящее время для вызова рублевых тарифов на внутренние перелеты а/к Аэрофлот на азиатское направление (VVO, CEK, SVX и т. д.) к транзакции **FQD** необходимо добавлять

опцию **/R, FS-RUB**

На данный момент их можно открыть только для просмотра.

ПРИМЕР:

FQDMOWVVO/ASU/R,FS-RUB

```
29MAR05**29MAR05/SU MOWVVO/NSP;FE/TPM 3989/MPM 4786
LN FARE BASIS OW RUB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 F 35500 71000 F - - - + - - - R
02 C 25000 50000 C - - - + - - - R
03 DEE2M 45000 D - - - + - - 2M+R
04 S 15000 30000 S - - - + - - - R
05 MEE5M 25500 M - - - + - - 5M+R
06 KPX3M 21500 K + - - + + - 3M+R
07 VSX2M 18300 V + - - + + - 2M+R
08 QCD 8750 17500 Q - - - + + - 6M+R
09 QZZ1 8750 17500 Q - - - + + - 6M+R
```

Но при расчете бронирования транзакцией FXP рублевые тарифы на азиатское направление система не предлагает. Пока данная проблема не устранена, необходимо создавать ручную маску расчета - TST. Учебное пособие по ручному созданию маски TST можно скачать с нашего сайта:

<http://www.amadeus.ru/service/doc/ManualStoredTickets.zip>

Мы осведомлены о существующей проблеме с рублевыми тарифами Аэрофлота для азиатского региона России и СНГ и работаем над ее скорейшим разрешением.

Приглашаем агентов на семинары по теме
«Автоматическая билетопечатка через систему AMADEUS»
Заявки на участие принимаются по адресу:
tgorelova@amadeus.ru с обязательной копией на mrybakova@amadeus.ru

Автоматическая билетопечатка на бланках Аэрофлота из системы AMADEUS

Как выписать билет через автоматическую билетопечатку?

Описание этапов выписки билета на бланках Аэрофлота из системы AMADEUS с помощью центральной автоматической билетопечатки с подробными примерами смотрите на нашем сайте в разделе **ПОЛЕЗНОЕ/АЭРОФЛОТ/HELP-DESK**.

Печать билетов возможна только в том случае, если для вашего агентства произведены все необходимые подготовительные мероприятия:

1. Подключены и настроены принтеры для билетопечатки.

Технические вопросы билетопечатки на бланках Аэрофлота из системы Амадеус по процедуре установки и настройки принтеров, а также инструкции техническим специалистам

amadeus

расположены в разделе сайта www.amadeus.ru **ПОЛЕЗНОЕ/АЭРОФЛОТ/TECHNICAL**.

2. Произведены следующие установки: заведен сток билетов, настроено предупредительное сообщение об оставшемся количестве билетов, настроен валидатор.

! Эти установки производятся **только** отделом функциональной поддержки и обучения на основании письменного запроса супервизора агентства, которое необходимо присылать по электронной почте на адреса менеджеров по работе с клиентами: в Москве - **Марии Рыбаковой** (mrybakova@amadeus.ru) или **Татьяны Гореловой** (tgorelova@amadeus.ru) и в Санкт-Петербурге – **Елене Храмовой** (ekhramova@ru.amadeus.net) или **Елене Макиевой** (emakeeva@ru.amadeus.net)

Программа TST Rate для пересчета стоимости билета по курсу перевозчика

Как пересчитать стоимость билета по курсу перевозчика?

После расчета TST маски в системе периодически возникает необходимость пересчитать стоимость бронирования по курсу перевозчика. Для этого можно использовать программу **TST RATE**. Она разработана для облегчения работы оператора и не является частью системы АМАДЕУС. Курсы валют авиаперевозчиков вносятся в программу оператором **самостоятельно**. Курсы валют устанавливаются для каждой пары валют по каждому перевозчику отдельно. Для каждого значения курса устанавливаются даты начала и окончания действия. В другие даты программа выдаст предупреждение и до ввода действующего в эти дни курса конвертировать TST будет невозможно. В случае если в программе введен курс для перевозчика, программа рассчитает эквивалент тарифа и таксы в РУБЛЯХ с использованием правил округления сконфигурированных для валюты и вносит эти значения в экран TST. Кроме этого, в TST будет добавлен курс, использованный для конвертации (**BSR**).

Результатом работы программы является конвертированная TST маска с признаком **ручного ввода данных**. Напоминаем, что вся ответственность за корректность информации на экранах с признаком ручного ввода лежит на **АГЕНТЕ**.

Дистрибутив ПРОГРАММЫ **TST RATE** для инсталляции, а также пособие по правилам применения смотрите на нашем сайте в разделе **ПОЛЕЗНОЕ/АЭРОФЛОТ/HELP-DESK**

Важная информация для агентов, использующих центральную билетопечать для оформления билетов Аэрофлота

Как аннулировать/восстановить перевозочный документ SU в отчете о продаже (VOID) ?

аннулировать документ в отчете о продаже (VOID), а в случае ошибочной аннуляции (VOID) восстановить бланк в отчете.

Краткое руководство по использованию функций центральной билетопечати для оформления перевозочных документов компании Аэрофлот, которое находится на нашем сайте в разделе УСЛУГИ/ОБУЧЕНИЕ/ПОСОБИЯ, обновлено. Мы добавили в инструкцию форматы, которые позволят вам

Если оплата авиабилета производится кредитной картой

(DECC), иначе сумма будет заблокирована дважды.

В случае формы оплаты билета кредитной картой (FPCC) проверка и получение кода авторизации системой "Амадеус" происходит автоматически после ТТР транзакции (команда для печати билетов). Блокировать кредитную карту вручную не нужно

Настройка автоматического валидатора в системе AMADEUS для билетов SU

ЛИЦЕНЗИИ IATA. Таким образом, если агент хочет, чтобы на бланках SU автоматически появлялся этот валидатор, он должен понимать, что IATA номер из профайла будет удален.

Для агентства это означает, что:

1. при бронировании отелей и автомобилей для сохранения возможности получения комиссии за эти бронирования необходимо вручную в качестве booking source (элемент **BS**) вносить номер лицензии IATA или TIDS. Некоторые гостиничные цепочки принимают и pseudo IATA.
2. Бронирование перелетов а/к American Airline становится невозможным – брони будут

автоматически удаляться.

Заявки на настройку валидатора направляйте кураторам Вашего агентства Марии Рыбаковой (mrybakova@amadeus.ru) или Татьяне Гореловой (tgorelova@amadeus.ru).

Печать билетов на ручных бланках Аэрофлота (или любой другой авиакомпании) из системы Амадеус

Как распечатать билет с помощью МЛТ?

Программа **Amadeus Manual Local Ticketing (Amadeus MLT)** предназначена для печати данных на бланках ручной выписки. Данные для печати переносятся из созданного Вами PNR и практически не требуют дополнительной модификации и ручного ввода. Программа предназначена для использования на компьютерах с операционными системами Windows 95/98/NT/2000/XP/2003. Для печати данных рекомендуется использовать принтер OKI-ML390FB или другой принтер аналогичный по своим техническим характеристикам.

Внимание! АМАДЕУС не несет какой-либо ответственности за правильность данных, введенных вручную или автоматически импортированных в шаблон из бронирования. Туристическое агентство несет перед авиакомпаниями точно такую же ответственность, как если бы билет выписывался вручную.

Агент по продаже авиабилетов выводит соответствующую маску билета TST из бронирования на экран терминала, подключенного к системе АМАДЕУС, и копирует данные необходимые для печати в маску билета. Затем агент вносит в шаблон другие данные, требуемые для представления полной и правильной информации на билете.

Для инструкций по установке и использованию данного продукта, пожалуйста, обратитесь к **Amadeus Manual Local Ticketing installation**, находящейся на сайте <http://www.amadeus.ru/solutions/index.htm>

В разделе DOWNLOAD/БЛАНКИ БИЛЕТОВ Вы найдете необходимые базовые формы бланков для импортирования в МЛТ.

С уважением,
Коллектив компании АМАДЕУС РОССИЯ

amadeus

www.amadeus.ru

Мы ждем Ваших предложений и комментариев
по адресу newsletter@amadeus.ru