

AMADEUS Newsletter - это самая актуальная информация от AMADEUS: новости о продуктах и услугах, предложения и комментарии, информация от наших партнеров, а также просто интересные факты.

Newsletter #7

июль 2005 г.

AMADEUS

В выпуске:

- AMADEUS заговорил по-русски
- Групповые бронирования на рейсы алк «Аэрофлот»
- Расчет стоимости билета по курсу перевозчика
- Программа билетопечати MLT – ряд обновлений для пользователей
- Правила оформления перевозочных документов на рейсы алк Garuda Indonesia (GA) и Aegean Airlines (AZ)
- Обновлен сайт сети гостиниц Marriott для туристических агентов
- Новые направления и привлекательные тарифы от авиакомпаний:

Южно-Африканские Авиалинии (SA),
Сингапурские Авиалинии (SQ),
Brussels Airlines (SN), Air Mauritius (MK)

101000 Москва,
ул. Мясницкая, 8/2,
стр.1
Т: (095) 797 90 99
Т: (095) 797 90 97
Ф: (095) 797 90 98

191011 Санкт-Петербург,
Невский пр., 30,
офис 4.9
Т: (812) 718 82 48
Т: (812) 718 82 47
Ф: (812) 718 82 46

www.amadeus.ru

Providing IT SOLUTIONS that
ENABLE SUCCESS in the travel and tourism industry

AMADEUS заговорил по-русски

Круглосуточный доступ из любой точки мира посредством использования Интернета к информации о забронированном маршруте и пунктах назначения обеспечивает сайт www.checkmytrip.com. Удобный графический интерфейс позволяет просматривать различную дополнительную информацию, полезную для путешественников: карты городов, прогноз погоды, схемы метро, конвертор валют и другое.

Для доступа к подробному маршруту необходимо ввести в соответствующие поля запроса номер бронирования (сообщается агентством) и фамилию пассажира. В случае необходимости клиент может оперативно связаться с агентством для внесения необходимых изменений в свой заказ при помощи встроенной функции отправки электронных писем (E-mail).

Хорошая новость для русскоязычных посетителей сайта – вся информация уже доступна на русском языке.

Обеспечьте своим клиентам новый уровень сервиса.

Групповые бронирования на рейсы Аэрофлота

С переходом "Аэрофлота" на новую хостинговую систему пользователи AMADEUS получили ряд дополнительных возможностей: автоматическую билетопечать, доступ к тарифам, которые прежде не были представлены в Amadeus. Это позволило увеличить продажи как на внутренних направлениях, так и на международных. На прошлой неделе через AMADEUS Central Ticketing был выпущен стотысячный билет "Аэрофлота". Причем, как уже отмечалось, автоматическая тарификация ведется в рублях. Кроме того, следуя довольно простой процедуре, можно выполнить групповое бронирование на рейсы "Аэрофлота". Процедура отработана достаточно хорошо и позволяет быстро и корректно бронировать места по групповому тарифу перевозчика. В связи с участвовавшими в последнее время вопросами мы разместили подробное

описание данной процедуры на нашем сайте в разделе ПОЛЕЗНОЕ/СОВЕТЫ (http://www.amadeus.ru/advice/show_adv.asp?aid=244&t=). Там же можно найти правила применения групповых тарифов а/к "Аэрофлот".

Мы внимательно изучаем все вопросы, которые поступают к нам от агентов по проблемам расчета тарифов и такс «Аэрофлота», и прилагаем все усилия для их скорейшего разрешения. Напоминаем, что многие из них носят временный характер и оперативно устраняются с помощью совместной работы отделов Help-Desk Amadeus и «Аэрофлота».

Например, недавно были решены проблемы с расчётом таксы RU на внутренние рейсы SU и таксы топливного сбора (YQ). Сейчас эти таксы на все направления рассчитываются автоматически согласно требованию авиакомпании.

Как упростить пересчет стоимости билета по курсу перевозчика?

Отвечая на один из самых распространенных вопросов, мы предлагаем агентам ознакомиться с технологией работы нашей программы **TST Rate**. Она разработана для облегчения работы оператора и не является частью системы AMADEUS. Оператор самостоятельно вносит в программу курсы валют по каждому перевозчику и для каждого значения курса устанавливает даты начала и окончания действия.

Правила конвертации:

- перед тем как конвертировать тарифы, зафайлированные в **рублях**, для сохранения маски TST следует использовать команды автоматической тарификации с опцией /R,FC-USD. Полученный результат должен быть переведен по курсу USD/RUB Аэрофлота (на сегодняшний день 32.50), который указывается в программе **TST Rate**.
- перед тем как конвертировать тарифы, зафайлированные в **долларах США**, для сохранения маски TST следует использовать команды автоматической тарификации с опцией /R,FC-USD. Полученный результат должен быть переведен по курсу USD/RUB Аэрофлота (на сегодняшний день 32.50), который указывается в программе **TST Rate**.
- перед тем как конвертировать тарифы, зафайлированные в **другой валюте**, для сохранения маски TST следует использовать команды автоматической тарификации с опцией /R,FC-КОД ВАЛЮТЫ ФАЙЛИРОВАНИЯ ТАРИФА (например, GBP, при вылете из Лондона). Полученный результат должен быть переведен по курсу GBP/RUB (при условии вылета из Лондона). Курс может быть определен в системе с помощью команды FQC1GBP/RUB (берется значение из строки "Rounded as other charges"). Данный курс указывается в программе **TST Rate**.

Во всех случаях в настройках Setup **TST Rate** закладка устанавливается на позиции **"Convert tax use original TAX currency"**.

Скачать последнюю версию программы **TST Rate** можно на сайте в разделе **DOWNLOAD** <http://www.amadeus.ru/solutions>.

Опубликованы обновления программы билетопечати MLT

Выписка билетов на автоматическом стоке может производиться с использованием центральной билетопечати AMADEUS (пока только для а/к "Аэрофлот"). Печать билетов на ручных бланках авиакомпаний осуществляется с помощью программы **Manual Local Ticketing** (дистрибутив программы смотрите на нашем сайте в разделе **DOWNLOAD**). При использовании программы данные для печати переносятся из созданного PNR на бланк ручной выписки и распечатываются на специальном принтере. Программа практически не требует дополнительной модификации и ручного ввода данных.

Во время эксплуатации программы периодически возникает необходимость изменить те или иные правила обработки данных PNR. Для этого и предусмотрена возможность обновления.

За последние два месяца опубликованы три таких изменения, которые включают в себя следующие исправления:

- снимается ограничение в 10 символов для поля Fare Basis (начиная с версии 2.5);
- разрешается оставлять незаполненные строки в Fare Calculation (начиная с версии 2.6);
- приведены в соответствие с данными системы бронирования AMADEUS названия городов и аэропортов для городов Пиза, Белград и Баку (начиная с версии 2.7).

Загрузка обновлений осуществляется последовательно (2.5 -> 2.6 -> 2.7) при помощи меню программы «Administrative Functions» - «Check DB Update».

Перед загрузкой обновлений необходимо проверить настройки «Scanner Setup» (закладка «Web Settings» пункта меню «Administrative Functions»). В поле «Amadeus Web Update Server» должно находиться значение «www.amadeus.ru», а в поле «Server port» - значение «80». Также необходимо проверить настройки проxy в случае, если он используется на данном ПК.

Вопросы по работе агента с продуктом и пожелания по дополнительным функциям направляйте по электронной почте на адрес: helpdesk@amadeus.ru.

Правила оформления перевозочных документов на рейсы а\к Garuda Indonesia (GA) и Aegean Airlines (A3)

Были зарегистрированы случаи, когда авиакомпания аннулировала бронирование по причине отсутствия в PNR номеров билетов, несмотря на то, что номера билетов были внесены в бронирование с помощью OSI, SSR и FHM элементов.
Внимание ! Оба перевозчика работают в инвенторных системах, чьи настройки позволяют принимать только автоматический номер билета из системы Амадеус (FA элемент). Это означает, что билет должен быть выписан с помощью продукта Central Ticketing (на сегодняшний день на нашем рынке данный продукт внедрен лишь для одного перевозчика – "Аэрофлот").

Таким образом, если у авиакомпании "Аэрофлот" есть Interline Agreement с Garuda Indonesia (GA) и Aegean Airlines (A3), Вы можете оформить самостоятельно перевозочный документ на бланках авиакомпании "Аэрофлот" с помощью центральной билетопечати.

Или можно оформить перевозочный документ в представительстве любой авиакомпании, имеющей Interline Agreement с упомянутыми перевозчиками, и использующей автоматическую билетопечать для оформления билетов.

В случае, когда перевозка оформляется на ручном бланке и для передачи номера перевозочного документа используется формат FH, Вам обязательно нужно будет связываться с представительствами компаний Garuda Indonesia и Aegean Airlines напрямую для того, чтобы подтвердить факт оформления перевозочного документа и отправить в представительства копии оформленных перевозочных документов.

Контактные данные авиаперевозчиков:	
Garuda Indonesia (GA) Факс: 62 21 550 21 28 или 62 21 345 76 88 Факс: 62 21 550 21 28 или 62 21 345 76 88	Aegean Airlines (A3) Тел.: 30 2 1 0 99 88 350 Тел.: 30 2 1 0 99 88 300

Обновлен сайт сети гостиниц Marriott в интернете для туристических агентов

Компания Marriott Int. обновила дизайн и представила некоторые нововведения на интернет - странице для туристических агентств www.marriott.com/travelagents.

Все PTA – Preferred Travel Agencies - получают пароль для входа на сайт с новыми возможностями:

- Просмотр комиссионных поступлений в режиме он-лайн – статус комиссионных за последние 12 месяцев (после выезда гостя)
- Прямой комиссионный депозит (с правом регистрации для получения комиссии напрямую)
- Получение информации в разделе Hotel Sales Specialist (HSS)
- HSS бюллетени и новости, включая эксклюзивные предложения для выпускников Hotel Excellence
- Поиск и бронирование тарифа Fam -Tastic (после прохождения образовательной программы Hotel Excellence)
- Возможность немедленного обновления изменившейся информации об агентстве/агенте

Новый дизайн сайта позволяет упростить поиск необходимой информации. Появилась возможность он-лайн сравнения брэндов Marriott, а также 24-часовая интернет -поддержка help-desk.

Marriott остается единственной гостиничной цепочкой в мире, которая предлагает двойную гарантию комиссии. Агентство имеет гарантию, что при бронировании комиссионного тарифа используя номер IATA, ARC, TSI или TIDS получит комиссионный чек в течение 15 рабочих дней после выезда гостя из отеля – в противном случае Marriott удваивает сумму комиссионных (бренды Marriott Executive Apartments и Ritz-Carlton не участвуют в программе).

Новости от авиакомпаний

➤ **На остров Маврикий по специальным ценам!**

Авиакомпания Air Mauritius -национальный перевозчик острова-государства Маврикий - ввела свои специальные тарифы от России и Украины во все системы бронирования, в том числе и в **AMADEUS** . Теперь агенты могут использовать автоматический расчет специальных тарифов для бронирований от Москвы, Санкт -Петербурга и городов Украины на остров Маврикий! Доступ открыт всем!

Маршрут строится через Европу с использованием авиакомпаний AF,OS,LX,AZ,PS от России и Украины до Европы и авиакомпанией Air Mauritius (МК) от Европы на остров. По всем вопросам можно обратиться по телефонам представительства а/к Air Mauritius в Москве- +7095-775 30 74, Санкт- Петербурге +7812-740 38 20 и Киеве +380- 44 490 6502. Хороших и легких продаж!

➤ **Лето с авиакомпанией SN Brussels Airlines.**

Введены в действие новые летние тарифы на Европу и на Брюссель. Европа от 248 USD, Брюссель от 238 USD. Открыты новые направления - Glasgow , Cork, Jersey, Bari. Частота полетов и очень привлекательные тарифы несомненно окажутся интересными для туристических компаний и их клиентов. Подробности смотрите на www.flySN.com.

➤ **Путешествуя с Сингапурскими Авиалиниями (SQ),**

Вы можете подготовиться к пребыванию в новой стране. Благодаря новой интерактивной программе Berlitz Word Traveler (BWT), во время полета Вы можете начать изучение языка страны, куда направляетесь. Сейчас в программу BWT заложены основные разговорные фразы 11-ти языков, а к концу года их будет уже более 20-ти.

➤ **В Занзибаре, Калахаре и Сахаре...**

С июля 2005года авиакомпания Южно-Африканские Авиалинии (SA) открыла новые региональные рейсы:

- остров Zanzibar в Индийском Океане (дважды в неделю),
- Livingstone в Замбии (Водопады Виктория Фолс) (три раза в неделю).
- Washington (три раза в неделю).

Все цены Южно-Африканских Авиалиний опубликованы в системе **AMADEUS**.

Наши операторы всегда рады Вам помочь в расчете экономичных тарифов для Большого Путешествия по ЮАР!

Наш телефон +7095- 937 59 53, факс +7095- 937 59 51.

**С уважением,
Коллектив компании AMADEUS РОССИЯ**

www.amadeus.ru

**Мы ждем Ваших предложений и комментариев
по адресу newsletter@amadeus.ru**