

## SERVICE

### ***Amadeus Russia NewsLetter #8***

***Октябрь 2005 г.***

**В выпуске:**

- **Соглашение AMADEUS с ФГУАП "Пулково"**
- **Договор между Star Alliance и AMADEUS о создании универсальной информационной технологической платформы**
- **Страховая компания «Москва» доступна для бронирования через ГДС AMADEUS.**
- **Новости и рекомендации для пользователей AMADEUS от отдела поддержки Help-Desk**
- **Изучайте AMADEUS в удобное для Вас время!**
- **Добро пожаловать на семинар!**
- **Форум Амадеус Россия – мы открыты к диалогу!**
- **Презентация THAI AIRWAYS в AMADEUS**
- **Заказывайте дополнительные терминалы AMADEUS в режиме он-лайн!**

**Amadeus Russia NewsLetter** - это самая актуальная информация от AMADEUS: новости о продуктах и услугах, предложения и комментарии, информация от наших партнеров, а также просто интересные факты.

101000 Москва,  
ул. Мясницкая, 8/2,  
стр.1  
Т: (095) 797 90 99  
Т: (095) 797 90 97  
Ф: (095) 797 90 98

191011 Санкт - Петербург,  
Невский пр., 30,  
офис 4.9  
Т: (812) 718 82 48  
Т: (812) 718 82 47  
Ф: (812) 718 82 46

**[www.amadeus.ru](http://www.amadeus.ru)**

***Providing IT SOLUTIONS that  
ENABLE SUCCESS in the travel and tourism industry***

### **AMADEUS Altéa для ФГУАП «ПУЛКОВО»**

**Санкт-Петербург, 11 августа 2005 г.:**

компания Amadeus, мировой лидер в области технологий и дистрибутивных решений для мировой индустрии туризма и ФГУАП "Пулково", одна из крупнейших российских авиакомпаний, подписали соглашение, в соответствии с которым компания Amadeus предоставит ФГУАП "Пулково" свою передовую технологическую платформу Altéa для поддержания стратегии роста и развития авиакомпании.

Altéa Plan – инвенторная система нового поколения, полностью интегрированная с системами Altéa Sell (система бронирования и продаж) и Altéa Fly (система автоматической регистрации в аэропорту) и реализующая новейшие технологии управления доходами и повышения производительности. Авиакомпании British Airways, Qantas и Finnair стали первыми клиентами, внедрившими полный комплекс услуг, входящих в систему.

Александр Головин, и.о. генерального директора ФГУАП "Пулково", заявил: "Следуя росту российского авиационного сектора, мы сделали ставку на технические решения как ключевое средство сохранения и расширения нашего бизнеса. Мы выбрали систему Altéa, так как она позволит нам обеспечивать более высокий уровень обслуживания клиентов, увеличивать прибыль и доходы, а также внедрять новые технологии, такие как электронный билет и резервирование билетов через Интернет. Концепция общедоступной единой информационной платформы значительно облегчит нам сотрудничество с другими авиакомпаниями в будущем, и, кроме того, позволит нам постоянно получать новые продукты и решения с более низкими издержками. Выбор системы Altéa – это часть нашей генеральной стратегии по преобразованию ФГУАП "Пулково" в ведущую авиакомпанию будущего".

Внедрение данной системы в ФГУАП «Пулково» будет завершено к июню 2006 г. А уже с 1 января следующего года пользователи AMADEUS получают доступ ко всем тарифам авиакомпании. В настоящее время ведется загрузка тарифов в систему AMADEUS.

Подробности читайте на [www.amadeus.ru](http://www.amadeus.ru) - >ПУЛКОВО.

## **Бронирование страховых полисов СК «Москва» через Амадеус**

Страховая компания «Москва», являющаяся дочерней компанией ОАО «АЭРОФЛОТ – Российские авиалинии», с 18 августа предоставляет свои услуги в ГДС AMADEUS. В настоящее время основным бизнесом СК «Москва» является страхование воздушных судов и ответственности национального перевозчика Российской Федерации — ОАО «Аэрофлот». Несмотря на специфику своей деятельности и будучи одним из лидеров авиационного страхования в России, СК «Москва» предлагает также другие страховые продукты, среди которых различные программы по страхованию выезжающих за границу Российской Федерации. Международные страховые полисы СК «Москва» принимают все иностранные посольства, находящиеся на территории России.

Сегодня агентства-пользователи системы AMADEUS имеют возможность бронировать и выписывать страховые полисы СК «Москва», «ИНГОССТРАХ», «Прогресс-Гарант», «РЕСО-Гарантия» в реальном режиме времени непосредственно из системы бронирования. По вопросам заказа продукта обращайтесь на <http://www.amadeus.ru/products/spolis.htm>

Обязательным условием для работы является наличие Договора о сотрудничестве со страховой компанией. Подробную информацию об условиях заключения договора и программах страхования можно узнать в СК «Москва» по телефону (095) 787-5063.

**21 октября** в московском офисе Амадеус Россия пройдет ознакомительный семинар с СК «Москва». Главные вопросы: страхование от широкого спектра рисков во время пребывания за пределами РФ, преимущества международного страхового полиса, условия сотрудничества с агентствами. Регистрация участников открыта на сайте [www.amadeus.ru](http://www.amadeus.ru) в разделе «СЕМИНАРЫ».

## **Амадеус создает универсальную технологическую платформу для Star Alliance**

### **Франкфурт, 8 сентября 2005г.:**

Международный альянс авиакомпаний Star Alliance намерен разработать технологию нового поколения для систем обслуживания авиапассажира в рамках альянса. В качестве разработчика универсальной IT-платформы для альянса участники Star Alliance выбрали компанию "Амадеус".

По данному соглашению в первую очередь планируется замена существующих информационных систем компаний Lufthansa и United, а в дальнейшем предполагается распространение новой системы среди других компаний-членов альянса. Использование универсальной IT платформы, созданной на основе новейших технологий, обеспечивает снижение затрат сразу по нескольким направлениям: снижение расходов на первоначальное развертывание системы, уменьшение текущих расходов и расходов на будущую модернизацию.

"Новая универсальная IT платформа представляет собой значительный шаг вперед как для пассажиров, так и для Star Alliance, а также компании Lufthansa. Теперь мы можем предоставлять нашим клиентам еще более качественное обслуживание на всех этапах: от бронирования билетов до регистрации" – комментирует Вольфганг Майрхубер (Wolfgang Mayrhuber), председатель исполнительного совета и исполнительный директор компании Deutsche Lufthansa AG.

Миграция компании Lufthansa на универсальную платформу начнется во второй половине 2006 г. и завершится к концу 2007 г. Компания United в настоящее время находится на финальной стадии планирования перехода. С целью расширить в ближайшем будущем применение данной передовой концепции среди других членов Star Alliance были разработаны специальные планы и требования к внедрению новой системы.

Подробности читайте на [www.amadeus.ru](http://www.amadeus.ru) - НОВОСТИ от 14 сентября 2005 г.

---

**Полезные советы от Help-Desk**

---

- ***Как правильно работать с автоматическим time limit, полученным от "Аэрофлота"?***

Наши пользователи часто сталкиваются с ситуацией, когда отдел контроля компании "Аэрофлот" устанавливает в бронированиях time limit, который отображается в Амадеусе в виде элемента SSR, например:

SSR TKTLSUHK/ MOW 1800/03SEP-SAT

Если до указанного момента билет не будет выписан, бронь автоматически аннулируется со стороны авиаперевозчика. После того как перевозочный документ оформлен в системе Амадеус, в инвенторной системе перевозчика time limit автоматически изменяется на статус "ticketed".

Аннуляция элемента SSR в PNR после оформления перевозочного документа, со слов технологов компании "Аэрофлот", приводит к тому, что статус "ticketed" вновь изменяется в инвенторной системе на "time limit", что в дальнейшем влечет за собой автоматическую аннуляцию бронирования уже внесенными в PNR номерами билетов.

Рекомендации отдела поддержки и обучения компании Амадеус – не удалять SSR TKTL элемент из бронирования после оформления перевозочных документов!

- ***Изменение представления внутренних тарифов Аэрофлота в системе Амадеус***

Информируем вас об изменениях, которые произошли с внутренними тарифами Аэрофлота. Как нам подтвердили в тарифном департаменте перевозчика, начиная с 16 сентября 2005 г. все внутренние тарифы будут представлены в системе Амадеус как опубликованные! Это значит, что агенты не должны больше добавлять опцию /R,U к транзакциям FQD/FXX/FXP и др.

- ***Формат расчета маршрута с использованием кода понижающего коэффициента для трехсторонних контрактов авиакомпании «Аэрофлот».***

Формат, приведенный ниже, позволяет рассчитывать маршрут с учетом скидки, а также добавлять свободный текст в поле fare basis:

**FXP / ZO - 15P \* DP15**

ZO - опция

15P - процент скидки от базового тарифа

DP15 - свободный текст, который добавляется в поле fare basis

Пример расчета приводится в разделе СОВЕТЫ <http://www.amadeus.ru/advice/index.asp>

- ***Напоминание от авиакомпании Lufthansa о правильности оформления перевозки внутри Соединённых Штатов Америки***

Во избежание начетов от авиакомпании необходимо при оформлении билета на перелёты внутри США указывать в графе Endorsement номер билета с трансатлантической перевозкой.

Все подробности по этим советам читайте на [www.amadeus.ru](http://www.amadeus.ru) -> СОВЕТЫ

## Изучайте возможности Амадеус в удобное для Вас время!

- **Вам нужно обучить сотрудника работе в системе AMADEUS?**

Приглашаем Вас в раздел [www.amadeus.ru](http://www.amadeus.ru) → ОБУЧЕНИЕ. Здесь Вы можете ознакомиться с **расписанием и наличием мест на учебные курсы**, проводимые в московском офисе Амадеус Россия. По окончании курса слушателям, успешно прошедшим тест, выдается международный сертификат установленного образца. В этом разделе Вы также найдете форму заявки для записи на курсы, полный набор руководств, учебных пособий, полезных инструкций для пользователей, а также адреса наших авторизованных учебных центров по Москве и другим городам России.

Для слушателей курсов дополнительно организуются ознакомительные семинары с авиакомпаниями, гостиничными цепочками, компаниями по аренде автомобилей, предоставляющих свои услуги через ГДС AMADEUS.

Для тех, кто не имеет времени и возможности посещать курсы в нашем учебном классе, рекомендуем Вам пройти **самостоятельное интерактивное обучение** продуктам и функциональности системы бронирования "Амадеус" с помощью программы "**AMADEUS e-Learning**" в режиме реального времени на WEB сайте. Программа дает возможность агенту изучать систему "Амадеус" в удобное для него время, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в офисе или дома.

Для получения доступа к **AMADEUS e-Learning** необходимо зарегистрироваться на сайте <http://www.alc.amadeus.com/ilearn/en/learner/jsp/hotelCountry.htm>. Обучение ведется на английском языке. Для работы с программой необходимо иметь PC, Internet Explorer 5.0 и выше, Macromedia Flash Player 6 (скачать последнюю версию Flash можно на сайте [www.macromedia.com](http://www.macromedia.com)).

- **Как выбрать и забронировать гостиницу за 5 минут?**

Забронировать подходящую гостиницу для своих клиентов максимально быстро и легко смогут пользователи AMADEUS, прошедшие новую интерактивную обучающую программу - **Hotel e-training**. Потратив всего 60 минут на курс «Мастер-класс», Вы освоите самые эффективные правила бронирования гостиниц в AMADEUS. Модуль **Hotel e-training** доступен пользователям в рамках web-программы **AMADEUS e-Learning** и разработан специально для турагентов. Зарегистрируйтесь на сайте <http://www.alc.amadeus.com/ilearn/en/learner/jsp/hotelCountry.htm> и получите доступ к программе **Hotel e-training**.

5-минутный обзорный ролик познакомит Вас с основными этапами бронирования гостиниц [http://www.alc.amadeus.com/content/public/disk2/sell\\_better\\_amadeus\\_hotel/taster\\_en/taster\\_en.swf](http://www.alc.amadeus.com/content/public/disk2/sell_better_amadeus_hotel/taster_en/taster_en.swf)

- **Как избежать сложностей при использовании функции автоматической билетопечати на бланках Аэрофлота?**

Семинары по теме Amadeus Central Ticketing проводятся на регулярной основе в представительствах AMADEUS. В ближайшее время подобные семинары будут организованы в авторизованных учебных классах AMADEUS: в Минске, Ереване, Екатеринбурге и других городах. Заявки на участие присылайте на [seminars@amadeus.ru](mailto:seminars@amadeus.ru).

В помощь пользователям службой функциональной поддержки и обучения Московского представительства компании Amadeus разработано **новое учебное пособие** для пользователей системы "Выпуск билета. Центральная Билетопечать Амадеус." Загрузить пособие можно на нашем сайте из списка материалов в разделе "[Услуги](#)"->"[Обучение](#)"->"[Пособия](#)"

## Приглашаем на семинар!

Совместно с нашими партнерами мы проводим цикл образовательных семинаров для агентств-пользователей AMADEUS. В гостях у AMADEUS недавно побывали авиакомпании Air Seychelles, South African Airways, Air Mavritius, Varig, Brussels Airlines, Singapore Airlines, Air Malta, "Аэрофлот"- Российские авиалинии. Кроме сотрудничества с предприятиями авиаотрасли, мы активно расширяем взаимодействие с провайдерами гостиничных услуг, среди которых известные международные бранды:

The Ritz-Carlton, Marriott, Rezidor SAS, Accor, Hyatt, Raffles, Kempinski S.A., Le Meridien, Starwood Hotels & Resorts и др.

Слушатели семинаров имеют возможность встретиться с компаниями, предоставляющими свои услуги через систему AMADEUS, узнать о последних новостях и получить полезные рекомендации по бронированию авиаперевозок, гостиниц и автомобилей с учетом специфики того или иного провайдера.

Приглашения на ближайший семинар публикуются на нашем сайте в разделе НОВОСТИ. Для регистрации необходимо подтвердить свое участие с указанием ФИО, компании и контактного телефона по адресу [seminars@amadeus.ru](mailto:seminars@amadeus.ru).

Подробная программа семинаров представлена на странице нашего сайта [Главная > Услуги > Обучение > Семинары](#).

## Презентация THAI AIRWAYS в AMADEUS



Авиакомпания THAI AIRWAYS, являющаяся членом международного альянса авиакомпаний Star Alliance, с **1 ноября 2005 года** начинает осуществление регулярного сообщения по маршруту Москва - Бангкок.

Амадеус Россия и авиакомпания THAI AIRWAYS рады пригласить Вас на совместный семинар для опытных пользователей ГДС AMADEUS, который состоится **24 октября**, в понедельник, с **10:00 до 12:00** в московском представительстве компании AMADEUS по адресу: ул. Мясницкая, 8/2, стр. 1. Ждем Ваших заявок по адресу [seminars@amadeus.ru](mailto:seminars@amadeus.ru)

## ФОРУМ AMADEUS – мы открыты к диалогу!

С 27 сентября начал работу наш **ФОРУМ**. Мы надеемся, что он станет еще одной удобной формой Вашего общения с нашими сотрудниками. Пожалуйста, обратите внимание на то, что участвовать в работе форума Вы сможете только после подтверждения получения письма об успешной регистрации на форуме. Ссылка на форум находится в разделе нашего сайта [www.amadeus.ru](http://www.amadeus.ru) «УСЛУГИ».

## Заказывайте дополнительные терминалы AMADEUS он-лайн!

Для подключения Вашего агентства к системе AMADEUS или заказа новых терминалов AMADEUS воспользуйтесь новой он-лайн системой на сайте [myamadeus.mow.ru](http://myamadeus.mow.ru). Для доступа к документам необходимо зарегистрироваться и получить пароль и имя пользователя. После этого заполните на этом сайте Карточку клиента и Заявку на подключение терминалов Амадеус. Ваши данные и заявка будут отправлены в отдел продаж Амадеус автоматически. В дальнейшем на сайте будет реализована функция, с помощью которой Вы сможете отслеживать состояние заказа и вести учет терминалов AMADEUS по офисам продаж. Мы работаем для Вас!

**С уважением,**  
Коллектив компании **АМАДЕУС РОССИЯ**

[www.amadeus.ru](http://www.amadeus.ru)

**Мы ждем Ваших предложений и комментариев  
по адресу [newsletter@amadeus.ru](mailto:newsletter@amadeus.ru)**