

Самая актуальная информация:
– новости о продуктах и услугах,
– предложения и комментарии,
– информация от наших партнеров,
– а также просто интересные факты.

>> **Подписка** осуществляется в автоматическом режиме на www.amadeus.ru

>> **Архив** прошлых выпусков газеты смотрите на www.amadeus.ru

Читайте о главном

- ⇒ **«Амадеус» и «Аэрофлот»: год спустя**
- ⇒ **Новые возможности известной программы печати ручных бланков (MLT)** – оцените удобство в работе
- ⇒ **Проголосуй за свой источник новостей от нашей компании**
- ⇒ **Amadeus Help-Desk информирует:**
 - Для передачи паспортных и контактных данных, данных по визе с 1 апреля 2006 г. системой поддерживаются форматы APIS: SR DOCS, SR DOCO, SR DOCA
 - Как правильно вносить номер билета для авиакомпании «Пулково»?
 - Процедура вызова бронирований из архива. Изменения с 1 апреля 2006г.
 - "Амадеус" гарантирует расчёт только на день выдачи билета
- ⇒ **Новости от наших партнеров**
Авиакомпания Thai Airways начала выполнять регулярные полеты на новом аэробусе А340-600.

«Амадеус» и «Аэрофлот»: год спустя

В марте исполнился год с момента смены инвенторной платформы авиакомпанией «Аэрофлот». После миграции агентства получили возможность самостоятельно выбирать ГПС систему для бронирования рейсов перевозчика, ориентируясь на собственные потребности, в то время как ранее было необходимо использовать только собственную систему перевозчика.

Уже год наши клиенты бронируют рейсы а/к «Аэрофлот» в системе «Амадеус», пользуясь всеми преимуществами Договора о сотрудничестве между перевозчиком и компанией «Амадеус».

В системе «Амадеус» представлена полная информация о расписании рейсов и о наличии ресурсов вплоть до последнего места, все тарифы перевозчика и все классы бронирования. Со стороны «Амадеус» была произведена настройка автоматической билетопечати с учетом требований перевозчика к автоматическому бланку билета и необходимой отчетности, а также подключение и настройка принтеров в агентствах. С марта прошлого года система «Амадеус» отображает рублевые тарифы авиакомпании «Аэрофлот», используемые для тарификации внутренних перевозок. В настоящее время процесс бронирования рейсов «Аэрофлота» ничем не отличается от бронирования большинства других авиакомпаний в системе «Амадеус» и не вызывает затруднений у агентов.

За прошедший период специалистами по технической и функциональной поддержке компании «Амадеус» совместно с коллегами из «Аэрофлота» была проведена значительная работа по отладке технологических процессов и взаимодействия систем, и мы благодарим коллег из «Аэрофлота» за эффективное и плодотворное сотрудничество.

Новые возможности известной программы печати ручных бланков (MLT) – оцените удобство в работе

Многим Пользователям системы «Амадеус» давно знакома программа печати ручных бланков **Manual Local Ticketing (MLT)** разработки российского представительства компании «Амадеус», начиная с первых версий – и заканчивая последней на текущий момент версией 2.20. Как и всё живое, программа MLT находится в непрерывном развитии и на сегодняшний день обладает богатыми возможностями.

Отметим ключевые обновления программы, начиная с версии 2.00:

2.00

- реализована сетевая работа: для всех сотрудников офиса, использующих MLT и объединённых в сеть, появилась возможность работы с единой Базой Данных, в которой хранятся как

выписанные документы, так и общие настройки, бланки, валидаторы, списки сотрудников и т.д.

- введена поддержка **GABRIEL** и **ATRAxis**
- добавлена процедура обновления структуры **Базы Данных** через Интернет

2.02

- введена ограниченная поддержка системы **Сирена 2000**

2.12

- помимо авиабилетов и слипов кредитных карт, введена поддержка **MCO** (квитанций разных сборов)

2.17

- добавлена функция "**Check MLT Update**": отныне новые версии программы не требуют инсталляции, установка может производиться методом **Upgrade**.

2.18

- Внесены изменения в функции импорта данных из системы «Амадеус».

2.19

- Внесены изменения в импорт тарификации в связи с изменениями в системе GABRIEL
- Добавлена функция "маркировки" выпущенного документа (билета/слипа/MCO) как VOID или DELETE

2.20

- Внесены изменения, упрощающие работу с бланками MCO

Более подробная информация об изменениях, начиная с версии 2.00, содержится в файле **historynotes.txt**, который можно найти в рабочей папке MLT.

На российском сайте компании «Амадеус» <http://www.amadeus.ru/solutions/index.htm> можно найти и развёрнутую документацию по программе MLT:

- **Installation Guide** (RUS, for version 2.XX) – русскоязычная инструкция по установке и настройке MLT
- **MLT v2.XX How-To** (MS PowerPoint Presentation) – презентация основных приёмов работы с программой

В случае необходимости Отдел Разработки и Поддержки Программных Продуктов московского представительства компании «Амадеус» готов оказать консультации по любым вопросам.

Проголосуй за свой источник новостей от нашей компании

На главной странице нашего сайта продолжается **опрос** по рейтингу популярности различных источников новостей от нашей компании. Просим Вас уделить пару минут и помочь нам определить, какой источник информации для вас наиболее удобный и приемлемый. Мы будем рады любому отзыву и обоснованному замечанию. Пишите нам!

Help-Desk информирует:

- ⇒ **Для передачи паспортных и контактных данных, данных по визе с 1 апреля 2006 г. системой поддерживаются форматы APIS: SR DOCS, SR DOCO, SR DOCA -**

которые поддерживаются всеми авиакомпаниями, представленными в системе «Амадеус». Точные форматы этих транзакций были освещены нами ранее в полезных советах и их всегда можно найти в системе на странице **HE APIS**. Необходимость введения паспортных данных **APIS** форматами необходимо уточнять у авиакомпаний. **SR PSPT** наряду с форматом **SR DOCS** будет поддерживаться системой для введения паспортных данных.

Подробности на <http://www.amadeus.ru/advice/index.asp>

- ⇒ **Как правильно вносить номер билета для авиакомпании «Пулково»?**

Согласно рекомендации, полученной от группы контроля авиакомпании «Пулково», сообщаем Вам, что до переноса базы данных «Пулково» в Amadeus Altea Plan (20 мая 2006г.), помимо ввода номера билета форматом FHM, необходимо дублировать его в ремарке **SSR** - для того, чтобы он был виден в базе данных Габриель «Пулково». Пример формата:

SR OTHS FV-TKNO 195-1234567890

После миграции базы данных, начиная с 21 мая, агентам "Амадеус" достаточно будет вносить номер билета в элементе FHM. В любом случае (в настоящее время и после перехода), вносить номер

билета FHM форматом нужно обязательно! (Подробности на <http://www.amadeus.ru/advices/index.asp>)

⇒ **Процедура вызова бронирований из архива. Изменения с 1 апреля 2006г.**

С 1 апреля 2006 года вызов бронирований из архива возможен в системе "Амадеус" форматами, которые являются бесплатными:

RPD/LH3189/02JUL05-HART	- по номеру рейса/дате вылета/фамилии пассажира
RPD/LH3189/02JUL05	- поиск по номеру рейса/дате вылета
RPD/HNLHI/12DEC05-ROLF	- поиск по гостиничному сегменту/дате заезда/фамилии
RPD/CCRZE/12DEC05-JONES	- поиск по автомобильному сегменту/дате/фамилии
RPD/RLC-YH1B2C3	- поиск по номеру бронирования
RPD/PTA-0060077000072	- поиск по номеру РТА
RPD/MIS/12DEC05	- по вспомогательному сегменту/дате услуги

Описание данных и других возможных вариантов запросов можно найти в системе на странице **HE RPD**. (Подробности на <http://www.amadeus.ru/advices/index.asp>)

⇒ **"Амадеус" гарантирует расчёт только на день выписки билета**

В связи с участвовавшими вопросами напоминаем Вам, что головной офис нашей компании принимает к рассмотрению жалобы только по тем бронированиям, где маска TST соответствует дате выписки билета. Система «Амадеус» гарантирует правильность расчёта только в день выписки билета! На сегодня во всех агентствах стоит установка в профайлах, которая не разрешит произвести автоматическую печать билета, если маска TST вчерашняя или ещё более старая. Что означает **Last Ticketing Date в маске TST (LD date)**? Данная функция показывает последний возможный день выписки билета с учётом требований применённого тарифа. В день выписки билета вам придётся вновь пересчитать данное бронирование, иначе не состоится билетопечать. Но помните, что авиакомпания имеет право менять своё расписание и менять тарифы в любой момент! Предупреждение об этом присутствует в любом договоре, выдаваемом пассажиру в виде билета.

Следите за новостями службы функциональной поддержки Amadeus Help-Desk на нашем сайте в разделе «Советы»

Новости от наших партнеров



Авиакомпания Thai Airways начала выполнять регулярные полеты на новом аэробусе A340-600

Авиакомпания "Thai Airways International" начала выполнять регулярные полеты на новом Airbus A340-600 из Международного аэропорта Домодедово.

На презентации, посвященной выполнению первого рейса A340-600, авиакомпания Thai Airways представила аудитории концепцию обслуживания авиапассажиров, реализуемую в России впервые. Концепция, включающая два основных направления обслуживания: Thai Royal Silk и Thai Royal First, основана на предоставлении услуг повышенной комфортности и создании нового дизайна в салонах воздушных судов. Так, салоны первого и бизнес классов, вмещающие 8 и 60 авиапассажиров, соответственно, оборудованы новыми креслами, которые разработаны с учетом последних конструкторских достижений. Кресла с лёгкостью раскладываются в комфортабельные кровати.

Современные системы развлечения включают в себя большие сенсорные экраны с огромным выбором фильмов, программ и интерактивных игр, доступных каждому пассажиру, в том числе путешествующему в салоне эконом-класса на 199 человек. Thai Airways начала применять новый дизайн в современном тайском стиле, с рассеянным светом и мягкой и нежной обивкой, сначала в самолетах Airbus A340-600, а затем и в большинстве самолетов на межконтинентальных рейсах авиакомпании. А бортовой сервис Thai Royal Orchid достиг беспрецедентных стандартов индивидуального обслуживания пассажиров. В меню авиакомпании - блюда тайской, азиатской и интернациональной кухни.