



Добро пожаловать
в Amadeus Hotel Store

Читайте о главном

Бронирование отелей стало еще выгодней

- Прямой доступ к ресурсам 50 000 гостиниц TransHotel через терминал Amadeus Selling Platform
- Выписка ваучера для получения визы и предъявления в гостинице
- Получение комиссионных на этапе бронирования
- Детальное описание, карты и фотографии гостиниц
- Синхронизация данных бронирования в существующем PNR
- Отсутствие необходимости подписывать прямой контракт с TransHotel
- Служба поддержки для Ваших клиентов в режиме 24/7

Все подробности на www.amadeus.ru в разделе Решения -> Дополнительные -> Amadeus Hotel Store

- ▶ **SAS Group** подписал соглашение о технологическом партнерстве с Amadeus на 10 лет
- ▶ **Finnair** перешла на новую систему автоматизированной регистрации пассажиров от Amadeus
- ▶ **Aviapages.ru** ведет онлайн-продажу авиабилетов на базе глобальной системы бронирования Amadeus
- ▶ Amadeus на Форуме ACTE (Ассоциации работников делового туризма)
- ▶ Все подробности о вашей заявке в Help Desk – на сайте MyAmadeus
- ▶ Авиабилеты в онлайн-продаже на Bilet.by
- ▶ В фокусе – эффективность IT в авиакомпании, аэропорту и в Интернет
- ▶ Amadeus Россия приглашает на совместные семинары с Lufthansa и Swiss
- ▶ Amadeus Help Desk информирует:
 - Автоматическая проверка интерлайн соглашений при оформлении электронного билета
 - Бронирование рейсов S7: действия агента при получении статуса отказа
 - Новые **СОВЕТЫ** на www.amadeus.ru
- ▶ **Новости наших партнеров:**
 - Специальные тарифы а/к «Аэрофлот» из пунктов Дальнего Востока в Москву
 - С 1 мая 2009 г. а/к «ДОНБАССАЭРО» является членом BSP Россия
 - Air Seychelles: изменения в работе с агентствами России с 1-го июня 2009 г.
 - Sokos Hotels: Добро пожаловать в мир финского гостеприимства!

SAS Group подписал соглашение о технологическом партнерстве с Amadeus на 10 лет

Авиакомпания консорциума SAS Group – Widerøe, SAS, Blue1 – и Amadeus, мировой лидер в области технологических решений для индустрии туризма и авиаперевозок, подписали соглашение о поэтапном переходе на новую технологическую платформу, начиная с 2010 года. В рамках сотрудничества Scandinavian Airlines, Widerøe и Blue 1 переведут свои системы управления глобальными продажами и бронированием, хранения ресурсов и автоматизированной регистрации пассажиров на платформу Amadeus Altea Customer Management (CMS). Это позволит повысить рентабельность и производительность авиакомпаний для эффективного реагирования в условиях быстро меняющегося и конкурентного рынка. Amadeus Altea CMS представляет собой полностью интегрированную платформу для обеспечения эффективной работы систем обслуживания пассажиров авиакомпании. Централизованное хранение данных о пассажирах в Altea CMS способствует ускоренному обмену информацией на всех этапах обслуживания: от бронирования до регистрации. Кроме того, Altea CMS является общей IT-платформой для более чем 100 авиакомпаний и предоставляет доступ к дистрибутивной сети, насчитывающей более чем 100 000 офисов продаж трэвел-агентств по всему миру. Подробности читайте в [полной версии пресс-релиза](#).

Finnair перешла на новую систему автоматизированной регистрации пассажиров от Amadeus

Авиакомпания Finnair успешно перевела функции автоматизированной регистрации пассажиров на платформу нового поколения Amadeus Altea. Finnair стала первым перевозчиком, внедрившим новейшее решение Altea Self Service Check-in, позволяющее клиентам компании расширить возможности самостоятельной регистрации с помощью web, мобильного телефона (SMS и MMS), а также стоек регистрации в аэропортах. На сегодняшний день решение Amadeus Altea Departure Control обеспечивает управление процессами регистрации и контроля загрузки рейсов авиакомпании Finnair в 63 аэропортах по всей Европе, Северной

Америке и Азии.

"Впервые все системы обслуживания – от продаж (офф-лайн и он-лайн) до автоматизированной регистрации – полностью интегрированы. Теперь мы можем перейти от проектного режима работы к рабочему и сконцентрироваться на оптимизации бизнес-процессов, проактивно реагируя на изменения рынка", – продолжил Том Калстром.

Более 50 авиакомпаний сделали свой выбор в пользу полного комплекса решений IT-платформы Altea CMS, в то время как ещё 100 авиакомпаний используют как минимум один компонент Altea CMS. К ним относятся шесть из девяти партнёров Finnair по глобальному альянсу oneworld. Подробности читайте в [полной версии пресс-релиза](#).

Aviarpages.ru ведёт онлайн-продажу авиабилетов на базе глобальной системы бронирования Amadeus

Система онлайн-бронирования авиабилетов на основе решения Amadeus E-Power более месяца успешно работает в рамках проекта для путешественников "Aviarpages.ru - справочник пассажира". "Aviarpages.ru – это проект, реализуемый нами в партнёрстве с предприятиями отрасли и имеющий ряд уникальных сервисов, - говорит руководитель проекта, главный редактор AVIA.RU Роман Гусаров. – Проект располагает обширной справочно-информационной базой. Но главным сервисом, к созданию которого мы давно стремились, стал сегмент on-line расписания и бронирования авиабилетов, блестяще реализованный на нашем сайте компаниями Amadeus и "ДАВС".

"Теперь из любой точки мира посетитель сайта www.avia.ru может забронировать авиабилеты, оплатить их по кредитной карте прямо на сайте и улётеть по электронному авиабилету. Обслуживание бронирований осуществляется 24 часа в Круглосуточной Службе Поддержки Клиентов "ДАВС". Avia.ru является нашим основным и самым крупным партнёром по бронированию авиабилетов on-line и мы рассчитываем на дальнейшее долгосрочное сотрудничество", - говорит заместитель генерального директора по развитию продаж ЗАО "Агентство "ДАВС" Андрей Мальцев. Компания Amadeus уже реализовала свыше 70 онлайн-проектов для сайтов российских компаний. В числе которых такие, как davs.ru, iGlobe.ru, max-avia.ru, pegastour.ru, tgt.ru, transtour.ru, travel.ru, tutu.ru и многие другие. Подробности читайте в [полной версии пресс-релиза](#).

Amadeus на Форуме АСТЕ (Ассоциации работников делового туризма)

Компания Amadeus приняла участие в Форуме международной Ассоциации работников делового туризма (The ACTE Moscow Executive Forum), собравшем 3 апреля в Москве экспертов и профессионалов в сфере российского корпоративного туризма. Деятельность Ассоциации направлена на развитие инновационных подходов к организации поездок с целью дальнейшего совершенствования приемов управления. Компанию Amadeus на форуме представлял глава подразделения компании по IT-решениям для корпораций Жан Ноэль Ло Кенг Лун (Jean Noel Lau Keng Lun), рассказавший о роли отраслевых технологий в повышении эффективности и продуктивности бизнес-процессов. По мнению г-на Ло Кенг Луна, IT-технологии упрощают процесс отслеживания корпоративных расходов на деловые поездки, а также позволяют снижать прямые и косвенные расходы как на этапе подписания контрактов с поставщиками услуг, так и в период планирования, бронирования и совершения поездок. [Подробнее](#)

Все подробности о вашей заявке в Help Desk – на сайте MyAmadeus

Рады сообщить вам, что с 1 апреля 2009 г. самые распространенные заявки в отдел функциональной поддержки и обучения (Help Desk) можно отправлять с сайта MyAmadeus. Для быстрой отправки заявки вы можете воспользоваться одним из заготовленных шаблонов. Теперь не нужно писать электронные сообщения, волноваться, что они не дойдут, беспокоиться о ходе выполнения заявок. Теперь вся информация по заявкам доступна на сайте. О ходе выполнения заявки вас будут информировать уведомления по электронной почте. При этом Help Desk гарантированно получит необходимую для выполнения заявки информацию в полном объеме, а вы – уверенность в том, что ваша заявка принята в обработку. Заявки, поступающие через MyAmadeus, будут обрабатываться в первую очередь. Агент, имеющий доступ на сайт MyAmadeus, имеет возможность не только отслеживать этапы выполнения заявок в режиме реального времени, но и вести учет всех заявок по всем Office Id. Экономьте свое время – пользуйтесь сайтом MyAmadeus!

Авиабилеты в онлайн-продаже на Bilet.by

В Белоруссии открылся сайт bilet.by – "интернет-касса для продвинутых пассажиров". Сервис предоставляет возможность бронирования авиабилетов через Интернет, а также другую полезную информацию в сфере пассажирских перевозок. Сервис bilet.by – проект туристического портала Holiday.by. Выпуску билетов и обслуживание клиентов осуществляет белорусско-французская компания "Мерлинтур". Система бронирования авиабилетов работает на базе передовой технологии от мирового лидера онлайн технологий туризма компании Amadeus ([смочник http://www.votpusk.ru/news.asp?TID=X&CN=X&LIT=Bilet.by](http://www.votpusk.ru/news.asp?TID=X&CN=X&LIT=Bilet.by)).

В фокусе – эффективность IT в авиакомпании, аэропорту и в Интернет

Amadeus является традиционным участником конференций и семинаров, организованных ATO Events при участии Ассоциации Эксплуатантов Воздушного Транспорта. В этом году мы выступаем Генеральным партнёром Второго международного авиационного IT-форума, который пройдёт 2-3 июня в гостинице «Бородино».

В условиях нестабильности, больших рисков и столь же больших возможностей информационные технологии становятся решающим фактором в определении успеха на рынке. Как сделать правильный выбор, сэкономить деньги и максимально эффективно использовать информационные технологии в целях развития бизнеса? Ведущие эксперты различных подразделений Amadeus расскажут о роли IT в работе авиакомпаний и аэропортов, критериях оптимального выбора систем автоматизированной регистрации пассажиров (DCS) и возможностях электронной коммерции в современных рыночных условиях. [Подробнее](#)

Amadeus Россия приглашает на совместные семинары с Lufthansa и Swiss

Уважаемые агенты!

Приглашаем вас принять участие в семинарах, которые пройдут **2, 3 и 4 июня** в помещении московского офиса Amadeus.

В программе:

- ▶ Новости авиакомпаний Lufthansa и SWISS
- ▶ Специальные ценовые предложения
- ▶ Программы поощрения часто летающих пассажиров
- ▶ Трудности при выписке/переписке авиабилетов

Начало семинаров в **10:00 часов** в офисе Amadeus Россия по адресу: Малый Головин пер., д.5, Бизнес-центр, 2-ой этаж. Регистрация участников производится на сайте www.amadeus.ru в разделе **СЕМИНАРЫ**. Подтверждение Вам будет отправлено автоматически на указанный Вами электронный адрес. Спешите регистрироваться!

Amadeus Help Desk информирует:

▶ Автоматическая проверка интерлайн соглашений при оформлении электронного билета

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас, что начиная с 23 апреля 2009г. согласно резолюции IATA 722g, при оформлении электронного билета в нашей системе будет производиться автоматическая проверка наличия интерлайн соглашения между валидирующим перевозчиком и всеми участниками перевозки: как маркетинговыми, так и оперативными перевозчиками.

Напоминаем, что до настоящего момента, в системе перед оформлением билета производилась автоматическая проверка наличия интерлайн соглашения только между валидирующим и маркетинговым перевозчиком. Подробнее читайте в **Новости от 23 апреля 2009 г.** на нашем сайте <http://www.amadeus.ru/news/index.asp>

▶ Бронирование рейсов S7: действия агента при получении статуса отказа

По просьбе сотрудников S7 доводим до Вашего сведения, что работа с бронированием, в котором получен статус отказа NX/UC/UN от авиакомпании S7, должна проводиться следующим образом: Если Вы получили такой статус из авиакомпании на все полетные сегменты, мы рекомендуем полностью аннулировать PNR (Xl – Cancel Itinerary); если в PNR есть сегменты других перевозчиков, аннулировать полетные сегменты S7. При необходимости забронировать рейсы S7 - создайте новое бронирование.

▶ Новые **СОВЕТЫ** на www.amadeus.ru:

- [Aeroflot \(SU\): Особенности внесения имен пассажиров в бронирование](#)
- [Aeroflot \(SU\): Особенности оформления электронных билетов по интерлайн соглашениям](#)
- [Delta Air Lines \(DL\): Особенности оформления электронных билетов по интерлайн соглашениям](#)
- [Etihad Airways \(EY\): Рекомендации авиакомпании агентам, бронирующим рейсы перевозчика](#)

Удачных продаж!

Группа функциональной поддержки и обучения Amadeus Россия

Новости наших партнеров:

▶ Специальные тарифы а/к «Аэрофлот» из пунктов Дальнего Востока в Москву и новый рейс Москва-Дрезден

Уважаемые агенты,

Информируем Вас о вводе в систему специальных тарифов компании Аэрофлот для перелета между следующими парами городов: **UUS – MOW, PKC – MOW, VVO – MOW, KHV – MOW**

Тарифы вступают в силу с **15 мая 2009 г.** и предназначены для перевозки пассажиров двух возрастных категорий:

от 12 лет до 23 лет, от 60 лет и старше.

Просим Вас ознакомиться с особенностями бронирования данных тарифов в системе Amadeus, опубликованными в разделе **"СОВЕТЫ"** нашего сайта.

Кроме того, с **01 июля 2009 г.** на период действия расписания "Лето 09" «Аэрофлот» вводит новый регулярный рейс по маршруту **Москва-Дрезден-Москва**. Рейс будет выполняться на ВС Аэробус 319 по понедельникам и пятницам. Вылет из Шереметьево-2 в 16.30; прибытие в Дрезден в 17.10. Вылет из Дрездена в 18.10; прибытие в Шереметьево-2 в 22.45.

▶ С 1 мая 2009 г. а/к «ДОНБАССАЭРО» является членом BSP Россия

Доводим до Вашего сведения, что с 1 мая 2009 года авиакомпания ДОНБАССАЭРО (код 7D) является членом BSP RU.

с. 3

ООО «Амадеус – информационные технологии»

По всем вопросам просьба обращаться к представителю авиакомпании в BSP России – ЗАО «РИНГ АВИА»: +7 495 964-1849; +7 495 963-0351, www.moscow.aero; www.ring-avia.com.

► **Air Seychelles: изменения в работе с агентствами России с 1-го июня 2009 г.**

По просьбе а/к Air Seychelles информируем Вас об изменениях в работе авиакомпании с агентами:

- С **01-го июня 2009 г.** уровень агентской комиссии изменится и составит 5%.
- Авиакомпания **HM/061 - AIR SEYCHELLES** приняла решение о смене с 01-го июня 2009 г. назначенного Консолидатора программы IBCS (по участию авиакомпании в BSP Россия). Все вопросы, связанные с заключением новых договоров, авторизацией и обеспечением доступа агентств для продажи перевозок авиакомпании HM/061 - AIR SEYCHELLES в BSP RU, будут регулироваться компанией "**Авиарепс**".

По всем вопросам просьба обращаться в московское представительство "Авиарепс" по адресу: Проспект Мира, стр.2. Тел. (495) 937 59 50 (доб 106) – Оксана Северина, представитель а/к Air Seychelles.

► **Добро пожаловать в мир финского гостеприимства!**

Три уютных и комфортных отеля **Sokos Hotels** откроют вам настоящий летний Петербург – город, полный динамичной жизни и ярких событий. Знаменитые белые ночи, теплые и романтические, великолепные дворцы и речные прогулки подарят вам незабываемые впечатления. Все три отеля имеют свои неповторимые характеры, но их объединяет атмосфера очарования, легкости и открытости. Именно здесь Вы почувствуете уникальное сочетание классики и актуальности, надежности и легкости, уюта и открытости, – такое близкое и созвучное Северной столице.

- **Sokos Hotel Palace Bridge** спрятался в самом центре города, в нескольких шагах от Стрелки Васильевского острова.
- Отель **Sokos Hotel Olympic Garden** расположен в живописном саду Олимпия.
- **Sokos Hotel Vasilievsky** расположился на Васильевском острове, неподалеку от Благовещенского моста и набережной Невы.

Мы ждем Ваших предложений и комментариев по адресу marketing@amadeus.ru

Самая актуальная информация:
– новости о продуктах и услугах,
– предложения и комментарии,
– информация от наших партнеров,
– а также просто интересные факты.

>> **Подписка/Отписка**
осуществляется на сайте
www.amadeus.ru/Пресс-центр

>> **Архив** прошлых выпусков
читайте на сайте
www.amadeus.ru/Пресс-центр