



# Amadeus Group PNR Script

**Автоматизация переноса данных  
о пассажирах в PNR**

**Москва**  
октябрь 2013

**amadeus**  
Your technology partner

# Содержание



**Назначение 03**

**Демонстрация работы 04**

**Шаблон для внесения данных 06**

**Внесение данных о пассажирах 07**

**Правила внесения данных в шаблон 08**

**Загрузка данных из файла 12**

**Правила загрузки данных в рабочее окно 13**

**Перенос данных в PNR 14**

**Правила переноса данных в PNR 15**

**Условия подключения 17**

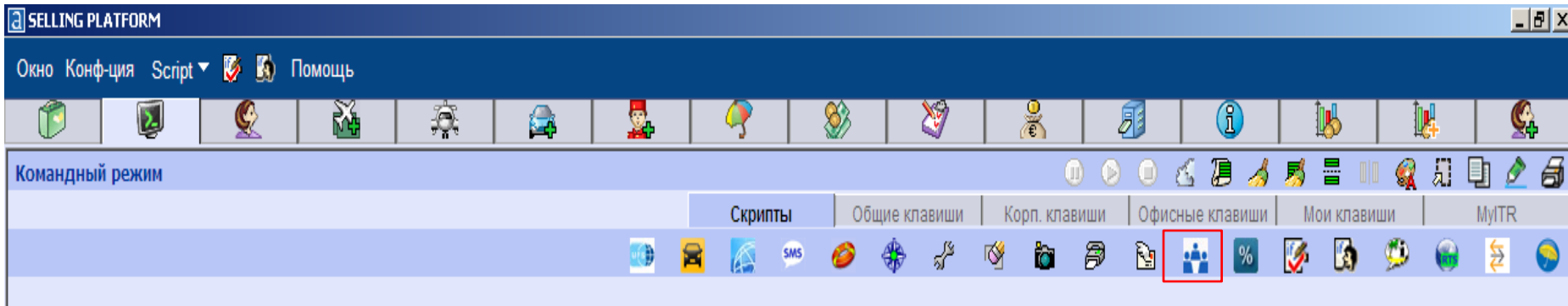
# Group PNR Script Назначение

- ▶ Упрощение процедуры создания бронирования для группы пассажиров за счёт внесения элементов имени, SR DOCS и SR FOID из стандартизированного Excel файла.
- ▶ Данный инструмент можно применять как для группового бронирования (> 9 человек), так и для индивидуального бронирования (< 9 человек).



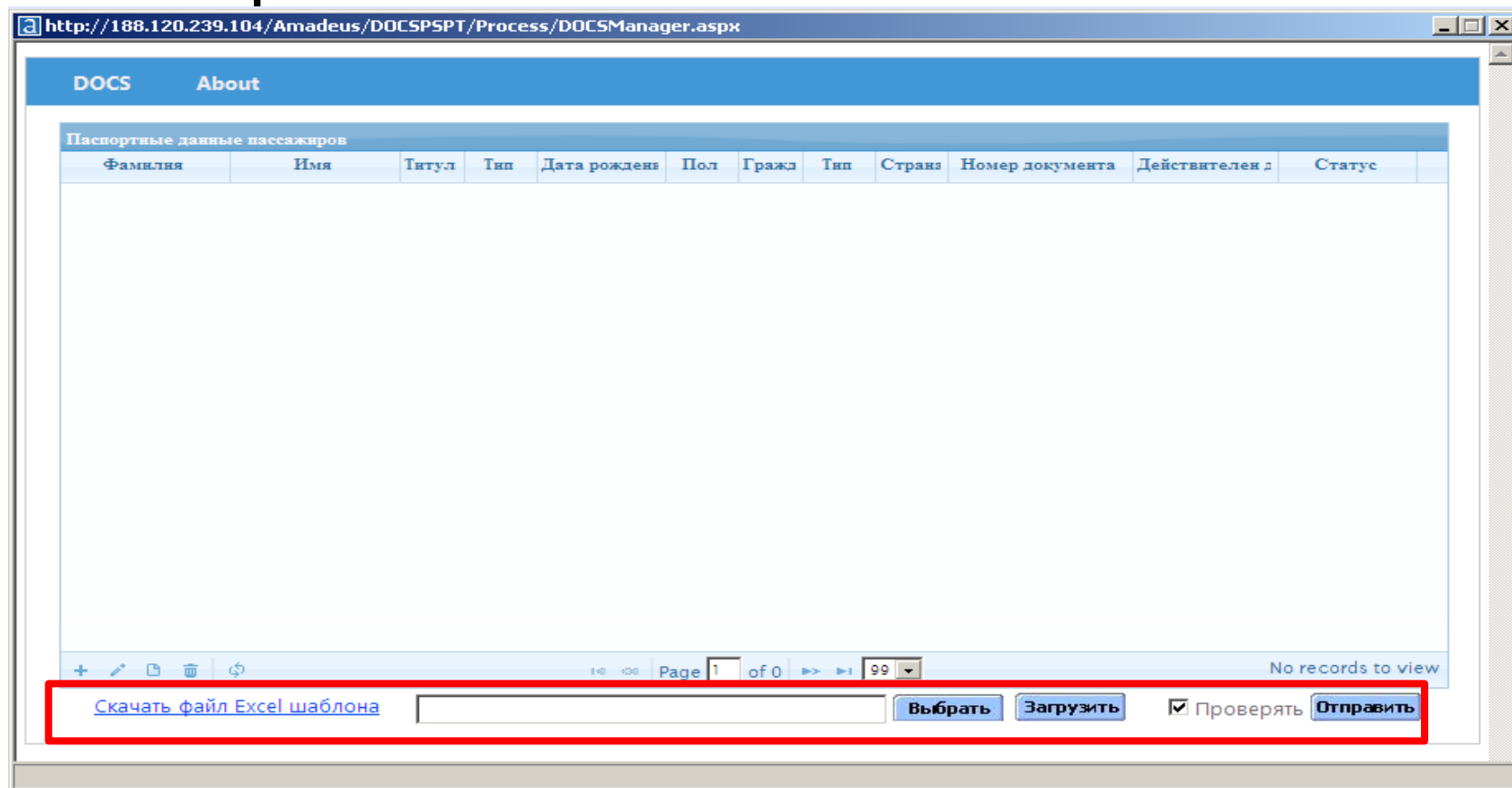
# Group PNR Script Демонстрация работы

- Для запуска кликните на иконку  в закладке «Скрипты»



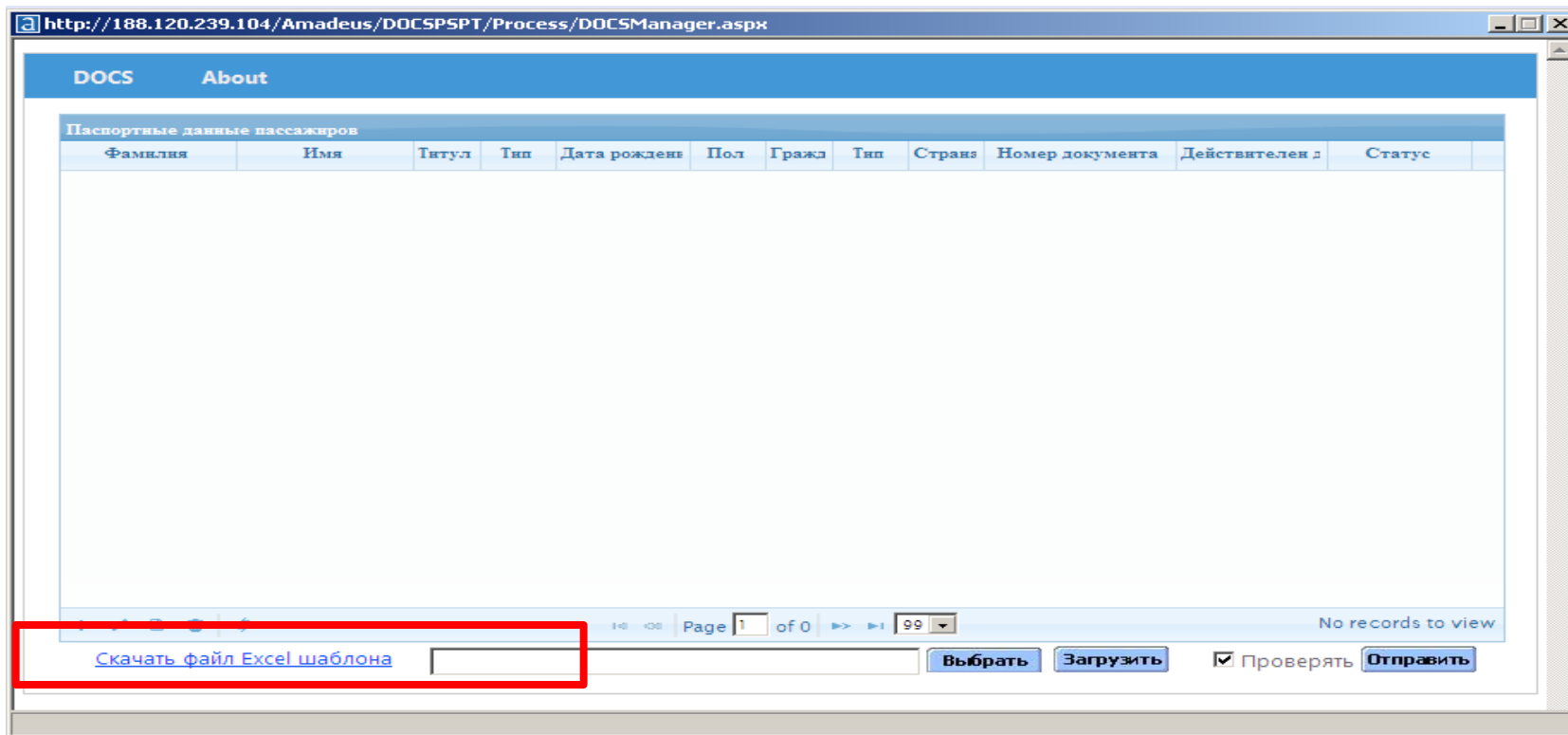
# Group PNR Script Демонстрация работы

- Появится рабочее окно данного приложения с помощью которого агент может загрузить информацию о пассажирах из Excel файла в PNR



# Group PNR Script Шаблон для внесения данных

- 1-ый шаг: необходимо скачать файл-шаблон с помощью сноска [Скачать файл Excel шаблона](#)



# Group PNR Script Внесение данных о пассажирах

- 2-ой шаг: внесите данные о пассажирах в скопированный файл-шаблон и сохраните его

docs.xls [Только для чтения] [Режим совместимости] - Microsoft Excel

Файл Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид

Вставить Буфер обмена Шрифт Выравнивание Число Стили Ячейки

R7C3

|   | 1 | 2       | 3         | 4     | 5             | 6             | 7   | 8           | 9             | 10                       | 11              | 12              |
|---|---|---------|-----------|-------|---------------|---------------|-----|-------------|---------------|--------------------------|-----------------|-----------------|
| 1 | # | Фамилия | Имя       | Титул | Тип пассажира | Дата рождения | Пол | Гражданство | Тип документа | Страна выдавшая документ | Номер документа | Действителен до |
| 1 | # | Фамилия | Имя       | Титул | Тип пассажира | Дата рождения | Пол | Гражданство | Тип документа | Страна выдавшая документ | Номер документа | Действителен до |
| 2 | 1 | IVANOVS | IVAN      | MR    | ADT           | 01.07.1963    | M   | RUS         | P             | RUS                      | 4444000000      | 31.07.2013      |
| 3 | 2 | IVANOVS | ALEXANDER | MR    | INF           | 21.10.2012    | MI  | RUS         | P             | RUS                      | 4455112233      | 02.01.2020      |
| 4 | 3 | IVANOV  | IVAN      | MR    | ADT           | 01.01.1963    | M   | RUS         | P             | RUS                      | 4444000000      | 31.07.2013      |
| 5 | 4 | IVANOV  | ALEXANDER | MR    | INF           | 21.10.2012    | MI  | RUS         | P             | RUS                      | 4455112233      | 02.01.2030      |
| 6 | 5 |         |           |       |               |               |     |             |               |                          |                 |                 |

# Group PNR Script Правила внесения данных в шаблон

- Данные пассажира infant обязательно должны быть внесены в следующей строке после взрослого с которым он путешествует

|   | 1 | 2       | 3         | 4     | 5             | 6             | 7   | 8           | 9             | 10                       | 11              | 12              |
|---|---|---------|-----------|-------|---------------|---------------|-----|-------------|---------------|--------------------------|-----------------|-----------------|
| 1 | # | Фамилия | Имя       | Титул | Тип пассажира | Дата рождения | Пол | Гражданство | Тип документа | Страна выдавшая документ | Номер документа | Действителен до |
|   | # | Фамилия | Имя       | Титул | Тип           | Дата          | Пол | Граждан     | Тип           | Страна выдавшая документ | Номер документа | Действителен до |
| 1 |   |         |           |       | пассажира     | рождения      |     | ство        | документа     | документ                 | документа       | до              |
| 2 | 1 | IVANOVS | IVAN      | MR    | ADT           | 01.07.1963    | M   | RUS         | P             | RUS                      | 4444000000      | 31.07.2013      |
| 3 | 2 | IVANOVS | ALEXANDER | MR    | INF           | 21.10.2012    | MI  | RUS         | P             | RUS                      | 4455112233      | 02.01.2020      |
| 4 | 3 | IVANOV  | IVAN      | MR    | ADT           | 01.01.1963    | M   | RUS         | P             | RUS                      | 4444000000      | 31.07.2013      |
| 5 | 4 | IVANOV  | ALEXANDER | MR    | INF           | 21.10.2012    | MI  | RUS         | P             | RUS                      | 4455112233      | 02.01.2030      |
| 6 | 5 |         |           |       |               |               |     |             |               |                          |                 |                 |



# Group PNR Script Правила внесения данных в шаблон

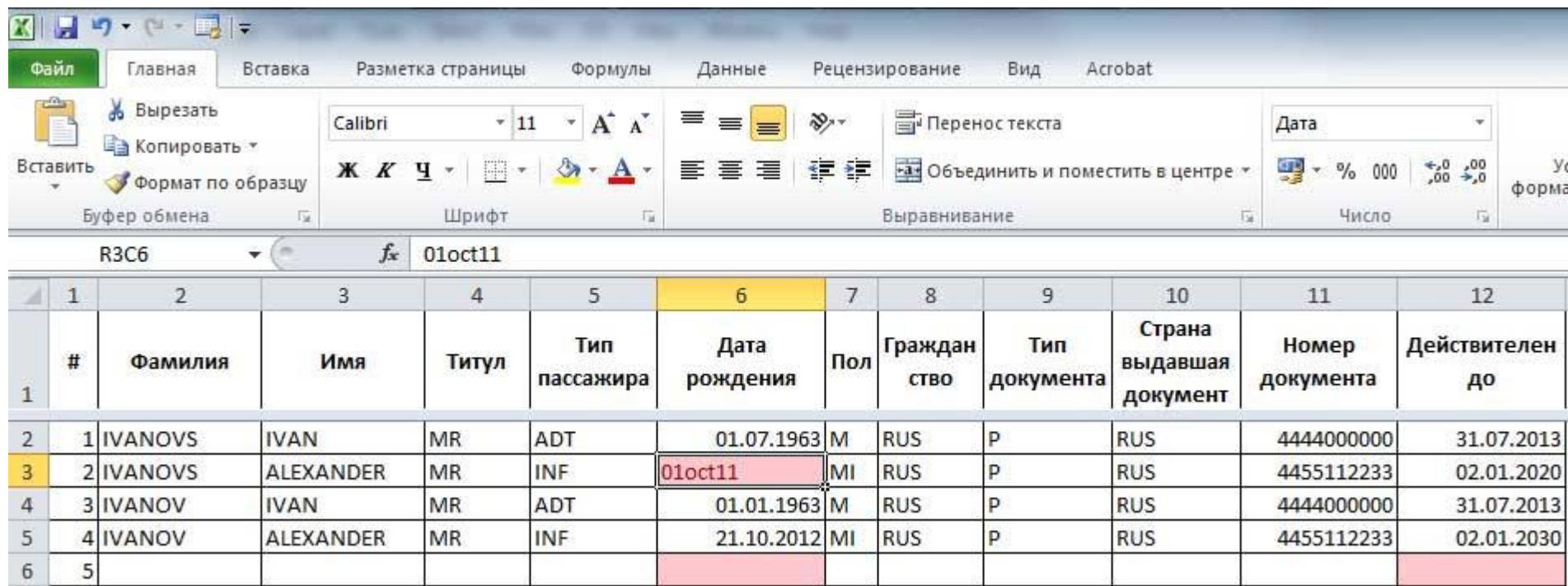
- Необходимо корректно указывать пол пассажира

- М – мужчина
- F – женщина
- MI – мальчик до двух лет
- FI – девочка до двух лет

|   | 1 | 2       | 3         | 4     | 5             | 6             | 7   | 8           | 9             | 10                       | 11              | 12              |
|---|---|---------|-----------|-------|---------------|---------------|-----|-------------|---------------|--------------------------|-----------------|-----------------|
| 1 | # | Фамилия | Имя       | Титул | Тип пассажира | Дата рождения | Пол | Гражданство | Тип документа | Страна выдавшая документ | Номер документа | Действителен до |
| 1 | # | Фамилия | Имя       | Титул | Тип пассажира | Дата рождения | Пол | Гражданство | Тип документа | Страна выдавшая документ | Номер документа | Действителен до |
| 2 | 1 | IVANOVS | IVAN      | MR    | ADT           | 01.07.1963    | M   | RUS         | P             | RUS                      | 4444000000      | 31.07.2013      |
| 3 | 2 | IVANOVS | ALEXANDER | MR    | INF           | 21.10.2002    | MI  | RUS         | P             | RUS                      | 4455112233      | 02.01.2020      |
| 4 | 3 | IVANOV  | IVAN      | MR    | ADT           | 01.01.1963    | M   | RUS         | P             | RUS                      | 4444000000      | 31.07.2013      |
| 5 | 4 | IVANOV  | ALEXANDER | MR    | INF           | 21.10.2002    | MI  | RUS         | P             | RUS                      | 4455112233      | 02.01.2030      |
| 6 | 5 |         |           |       |               |               |     |             |               |                          |                 |                 |

# Group PNR Script Правила внесения данных в шаблон

- При введении дат необходимо использовать форматы Excel. При использовании некорректных форматов, они будут высвечены красным цветом.

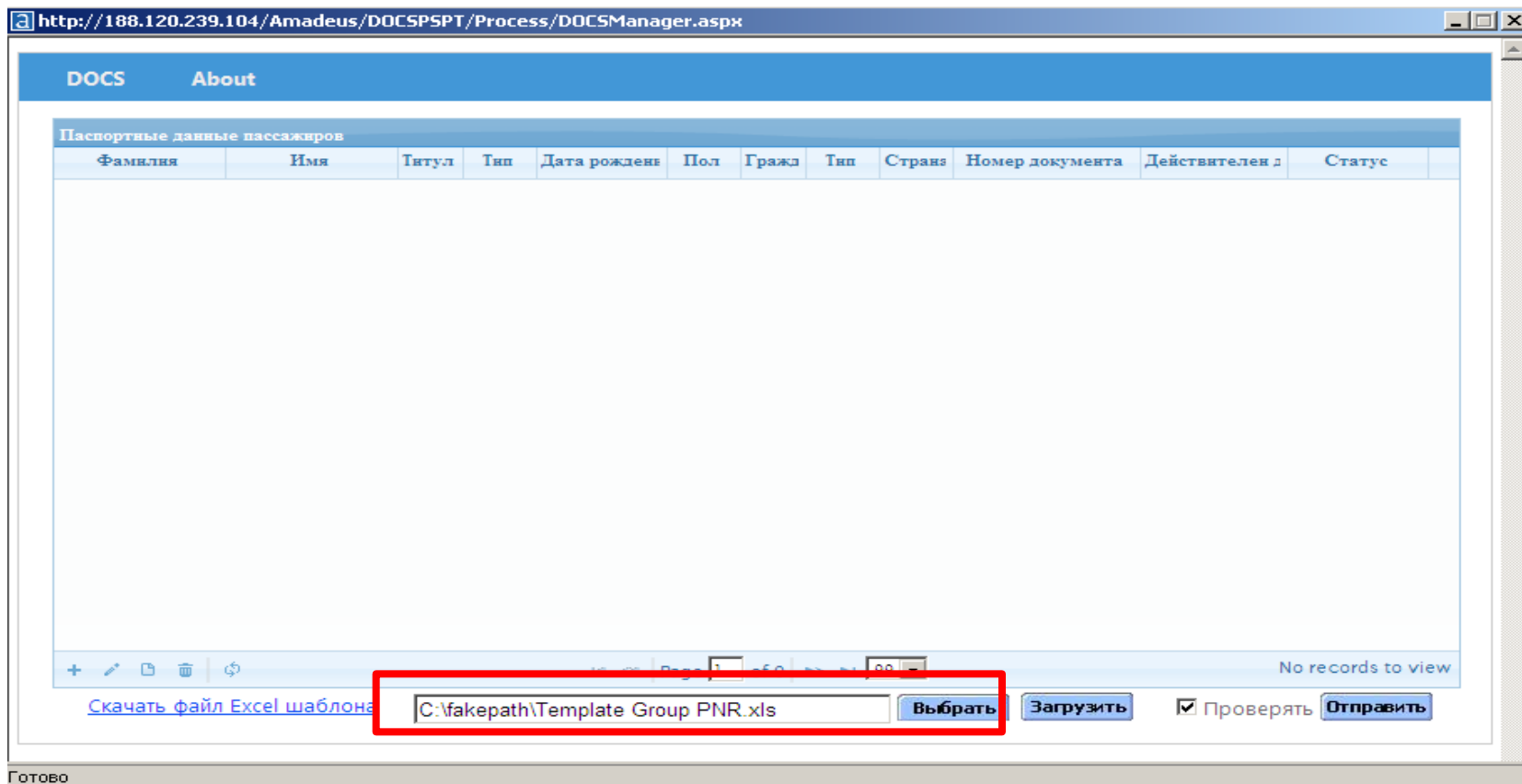


The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the following data table:

|   | 1 | 2       | 3         | 4     | 5             | 6             | 7   | 8           | 9             | 10                       | 11              | 12              |
|---|---|---------|-----------|-------|---------------|---------------|-----|-------------|---------------|--------------------------|-----------------|-----------------|
| 1 | # | Фамилия | Имя       | Титул | Тип пассажира | Дата рождения | Пол | Гражданство | Тип документа | Страна выдавшая документ | Номер документа | Действителен до |
| 2 | 1 | IVANOV  | IVAN      | MR    | ADT           | 01.07.1963    | M   | RUS         | P             | RUS                      | 4444000000      | 31.07.2013      |
| 3 | 2 | IVANOV  | ALEXANDER | MR    | INF           | 01oct11       | MI  | RUS         | P             | RUS                      | 4455112233      | 02.01.2020      |
| 4 | 3 | IVANOV  | IVAN      | MR    | ADT           | 01.01.1963    | M   | RUS         | P             | RUS                      | 4444000000      | 31.07.2013      |
| 5 | 4 | IVANOV  | ALEXANDER | MR    | INF           | 21.10.2012    | MI  | RUS         | P             | RUS                      | 4455112233      | 02.01.2030      |
| 6 | 5 |         |           |       |               |               |     |             |               |                          |                 |                 |

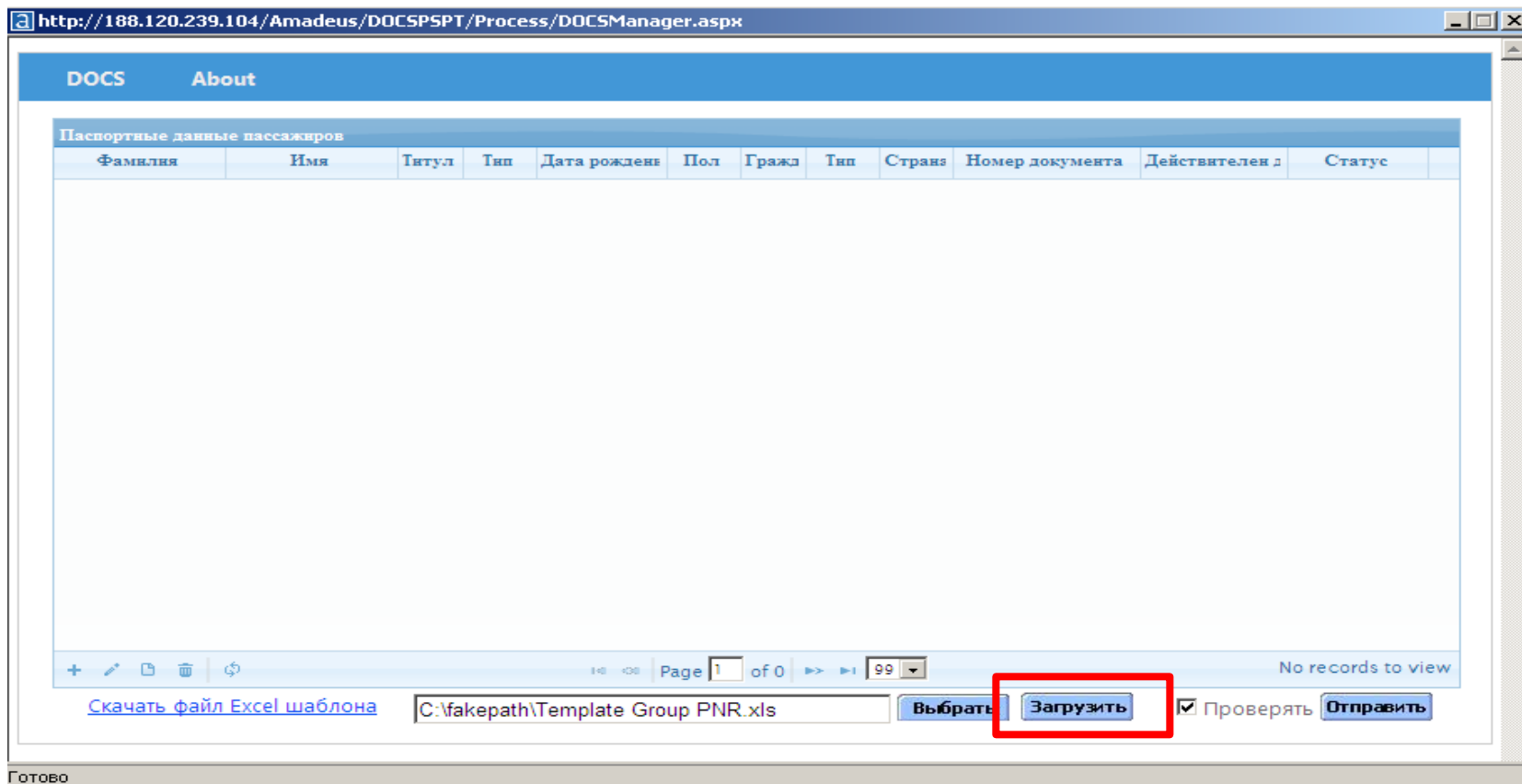
# Group PNR Script Выбрать подготовленный файл

- 3-ий шаг: выбрать из нужного директория подготовленный файл



# Group PNR Script Загрузить данные из файла

- 4-ый шаг: загрузить данные из файла в рабочее окно с помощью кнопки «Загрузить»



## **Group PNR Script** Правила загрузки данных в рабочее окно

При загрузке данных из Excel файла в рабочее окно, обращайтесь внимание на индикатор в столбце «Статус».

- ▶ В случае успешного переноса данных устанавливается статус «ОК»
- ▶ Если высветился статус «changed» с перечислением названий столбцов , то это говорит о том, что ваши данные в указанных столбцах подверглись изменению и необходимо проверить каким образом они были адаптированы
- ▶ Если появилась фраза «Cannot insert data. Missing PAX parameters» с перечислением названий столбцов, то это означает , что допущенные в данных столбцах ошибки были критическими и данные не были перенесены

# Group PNR Script Перенос данных в PNR

- 5-ый шаг: с помощью кнопки «Отправить» перенести данные в активный PNR

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://188.120.239.104/Amadeus/DOCSP5PT/Process/DOC5Manager.aspx>. The page title is "DOCS About". Below the title is a table titled "Паспортные данные пассажиров" (Passenger passport data). The table has 12 columns: Фамилия, Имя, Титул, Тип, Дата рождения, Пол, Гражд, Тип, Страна, Номер документа, Действителен д, and Статус. There are four rows of data. The second row has the date "31.07.2013" highlighted with a yellow box. Below the table is a navigation bar with "Page 1 of 1" and a dropdown menu showing "99". At the bottom of the page, there is a link "Скачать файл Excel шаблона", a search box, and buttons "Выбрать", "Загрузить", and "Отправить". The "Отправить" button is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a checkbox "Проверить" and a message "В бронировании отсутствуют авиасегменты или существуют элементы NM." The status bar at the bottom left says "Готово".

| Фамилия | Имя       | Титул | Тип | Дата рождения | Пол | Гражд | Тип | Страна | Номер документа | Действителен д | Статус |
|---------|-----------|-------|-----|---------------|-----|-------|-----|--------|-----------------|----------------|--------|
| IVANOV  | IVAN      | MR    | ADT | 01.07.1963    | M   | RUS   | P   | RUS    | 4444000000      | 31.07.2013     | Ok     |
| IVANOV  | ALEXANDER | MR    | INF | 21.10.2012    | MI  | RUS   | P   | RUS    | 4455112233      | 31.07.2013     | Ok     |
| IVANOV  | IVAN      | MR    | ADT | 01.07.1963    | M   | RUS   | P   | RUS    | 4444000000      | 31.07.2013     | Ok     |
| IVANOV  | ALEXANDER | MR    | INF | 21.10.2012    | MI  | RUS   | P   | RUS    | 4455112233      | 02.01.2020     | Ok     |

# Group PNR Script Правила Переноса данных в PNR

**В момент загрузки данных из шаблона в PNR:**

- ▶ в бронировании должны существовать авиа сегменты**
- ▶ в бронировании не должно быть:**
  - элементов имени NM**
  - элементов SR DOCS**
  - элементов SR FOID**

# Group PNR Script Перенос данных в PNR

The screenshot shows the Amadeus SELLING PLATFORM interface. The main window displays a command-line window with the following text:

```

RP/MOW1A0980/
1.IVANOV/IVAN MR(ADT)(INFIVANOV/ALEXANDER/21OCT12)
2.IVANOVS/IVAN MR(ADT)(INFIVANOVS/ALEXANDER/21OCT12)
3.SU2300 Y 20FEB 4 SVOFRA DK2 1210 1235 20FEB E 0 320 L
  SEE RTSVC
4.SSR DOCS SU HK1 P/RUS/4444000000/RUS/01JUL63/M/31JUL13/IVANO
  VS/IVAN/H/P2
5.SSR DOCS SU HK1 P/RUS/4455112233/RUS/21OCT12/MI/02JAN20/IVAN
  OVS/ALEXANDER/H/P2
6.SSR FOID SU HK1 PP4444000000/P2
7.SSR INFT SU NN1 IVANOVS/ALEXANDER 21OCT12/S3/P2
8.SSR INFT SU NN1 IVANOV/ALEXANDER 21OCT12/S3/P1
9.SSR DOCS SU HK1 P/RUS/4444000000/RUS/01JUL63/M/31JUL13/IVANO
  V/IVAN/H/P1
10.SSR DOCS SU HK1 P/RUS/4455112233/RUS/21OCT12/MI/02JAN20/IVAN
  OV/ALEXANDER/H/P1
11.SSR FOID SU HK1 PP4444000000/P1
  
```

An inset window shows a web browser displaying a table titled "Паспортные данные пассажиров" (Passenger Passport Data) with the following columns: Фамилия, Имя, Титул, Тип, Дата рождения, Пол, Гражд, Тип, Страна, Номер документа, Действителен д, Статус.

| Фамилия | Имя       | Титул | Тип | Дата рождения | Пол | Гражд | Тип | Страна | Номер документа | Действителен д | Статус |
|---------|-----------|-------|-----|---------------|-----|-------|-----|--------|-----------------|----------------|--------|
| IVANOVS | IVAN      | MR    | ADT | 01.07.1963    | M   | RUS   | P   | RUS    | 4444000000      | 31.07.2013     | Ok     |
| IVANOVS | ALEXANDER | MR    | INF | 21.10.2012    | MI  | RUS   | P   | RUS    | 4455112233      | 02.01.2020     | Ok     |
| IVANOV  | IVAN      | MR    | ADT | 01.07.1963    | M   | RUS   | P   | RUS    | 4444000000      | 31.07.2013     | Ok     |
| IVANOV  | ALEXANDER | MR    | INF | 21.10.2012    | MI  | RUS   | P   | RUS    | 4455112233      | 02.01.2020     | Ok     |



# Group PNR Script Выбор элементов

Добавлена возможность выбора элементов при создании группового бронирования.  
Агент может выбрать создание:

- ▶ Только элементов имени
- ▶ Элементов имени и SSR DOCS
- ▶ Элементов имени и SSR FOID
- ▶ Элементов имени и SSR DOCS и SSR FOID

Выбор производится с помощью установки галочки в соответствующем поле.

The screenshot shows a web interface for managing passenger data. At the top, there are tabs for 'DOCS' and 'About'. Below is a table titled 'Паспортные данные пассажиров' (Passenger passport data) with columns for Family Name, First Name, Title, Type, Date of Birth, Sex, Nationality, Type, Country, Document Number, Validity, and Status. The table contains six rows of data for passengers with the last name IVANOV and first name IVAN or ALEXANDER. At the bottom of the interface, there is a selection panel with buttons 'Выбрать' (Select), 'Загрузить' (Load), 'Отправить' (Send), and a checkbox area containing 'FOID', 'DOCS', and 'Проверить' (Check). The 'FOID', 'DOCS', and 'Проверить' checkboxes are checked and highlighted with a red box. A message at the bottom left states 'Cannot insert data. Missing PAX parameters:DOB'.

| Фамилия | Имя       | Титул | Тип | Дата рожде | Пол | Гражд | Тип | Страна | Номер документа | Действителен | Статус        |
|---------|-----------|-------|-----|------------|-----|-------|-----|--------|-----------------|--------------|---------------|
| IVANOVS | IVAN      | MR    | ADT | 23.11.1967 | M   | RUS   | P   | RUS    | 0000000000      | 17.04.2015   | Columns: Docu |
| IVANOVS | ALEXANDER | MR    | INF | 20.11.2011 | MI  | RUS   | P   | RUS    | 0000000000      | 17.04.2015   | Columns: Docu |
| IVANOVS | IVAN      | MR    | ADT | 01.07.1963 | M   | RUS   | P   | RUS    | 4444000000      | 31.07.2013   | Ok            |
| IVANOVS | ALEXANDER | MR    | INF | 21.10.2012 | MI  | RUS   | P   | RUS    | 4455112233      | 02.01.2020   | Ok            |
| IVANOV  | IVAN      | MR    | ADT | 01.07.1963 | M   | RUS   | P   | RUS    | 4444000000      | 31.07.2013   | Ok            |
| IVANOV  | ALEXANDER | MR    | INF | 21.10.2012 | MI  | RUS   | P   | RUS    | 4455112233      | 02.01.2020   | Ok            |

**Примечание.** Для случая №1, создание только элементов имени, обязательным остаётся требование к внесению даты рождения пассажиров. Даты рождения пассажиров INF и CHD проверяются на соответствие своим категориям. Для взрослых пассажиров можно внести фиктивную дату рождения 01.01.1901, так как она в бронирование не вносится. Если пассажиры – тёзки, то рекомендуем при внесении Фамилии, Имени вносить первую букву Отчества или признак JR-Junior.

# Group PNR Script

## Условия подключения

- ▶ Проверьте наличие иконки  на своих терминалах Amadeus Selling Platform в командном режиме в закладке “Scripts” (Скрипты)
- ▶ Для активации продукта необходимо заполнить заявку на сайте <http://my.amadeus.ru/>





**Brighter, Bolder, Better**  
*Technology for travel*

**amADEUS**  
Your technology partner