

Немецкие железные дороги Deutsche Bahn: экран наличия мест и тарифы доступны пользователям продукта Amadeus Air

Ниже приводится краткое описание действий при работе с ресурсом компании DB - Deutsche Bahn – через Амадеус.

1. Вызов расписания движения поездов компании Deutsche Bahn:

TN 10AUG FRA CGN/A 9B (9B - AccessRail представляет в системе компанию DB)

```

TN10AUGFRACGN/A9B
** AMADEUS TIMETABLE - TN ** CGN COLOGNE.DE                                10AUG06 17AUG06
12A*9B 626 X67 FRATN CGN 2 0526 0627 0 06JUL06 27OCT06 TRN 1:01
22A*9B 622 7 ZRB CGN 2 0620 0728 0 02JUL06 22OCT06 TRN 1:08
32A*9B 622 7 ZRB QKL 0620 0745 0 02JUL06 22OCT06 TRN 1:25
42A*9B 622 7 FRATN CGN 2 0634 0728 0 02JUL06 22OCT06 TRN 0:54
52A*9B 622 7 FRATN QKL 0634 0745 0 02JUL06 22OCT06 TRN 1:11
62A*9B 616 D FRATN QKL 0709 0804 0 06JUL06 28OCT06 TRN 0:55
72A*9B 222 D FRATN QKL 0717 0815 0 20JUL06 28OCT06 TRN 0:58
82A*9B 928 D FRATN QKL 0758 1005 0 20JUL06 02SEP06 TRN 2:07
92A*9B 604 D FRATN QKL 0809 0904 0 06JUL06 28OCT06 TRN 0:55
102A*9B 614 D FRATN QKL 0909 1004 0 06JUL06 28OCT06 TRN 0:55
112A*9B 220 D FRATN QKL 0917 1015 0 20JUL06 28OCT06 TRN 0:58
122A*9B 926 X67 FRATN QKL 0958 1205 0 20JUL06 27OCT06 TRN 2:07
>

```

2. Вызов информации о наличии мест:

AN 10AUG FRA CGN/A 9B

```

AN10AUGFRACGN/A9B
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** CGN COLOGNE.DE                                10 TH 10AUG 0000
** RT DORINT SOFITEK KONGRESS COLOGNE * NEW PRESTIGE HOTEL IN
** EXCLUSIVE CTY LOCATION *BEST FLEX RATE FR 114EUR >HARTCGNCHC
12A*9B 626 F9 Y9 FRATN CGN 2 0526 0627 2 TRN 1:01
22A*9B 616 F9 Y9 FRATN QKL 0709 0804 1 TRN 0:55
32A*9B 222 F9 Y9 FRATN QKL 0717 0815 0 TRN 0:58
42A*9B 928 F9 Y9 FRATN QKL 0758 1005 3 TRN 2:07
52A*9B 604 F9 Y9 FRATN QKL 0809 0904 1 TRN 0:55
62A*9B 614 F9 Y9 FRATN QKL 0909 1004 1 TRN 0:55
72A*9B 220 F9 Y9 FRATN QKL 0917 1015 0 TRN 0:58
82A*9B 926 F9 Y9 FRATN QKL 0958 1205 2 TRN 2:07
92A*9B 602 F9 Y9 FRATN QKL 1009 1104 1 TRN 0:55
102A*9B 918 F9 Y9 FRATN QKL 1015 1112 1 TRN 0:57
112A*9B 612 F9 Y9 FRATN QKL 1109 1204 1 TRN 0:55
122A*9B 128 F9 Y9 FRATN QKL 1117 1215 0 TRN 0:58
>

```

На экране отображены два класса бронирования: F – первый, Y – второй.

3. При необходимости можно посмотреть информацию по выполнению поездки:

DO1 , где 1 – номер строки с экрана Availability или Schedule

Здесь можно увидеть пункты следования на маршруте и время прибытия/отбытия в/из них.

```

DO1
* 1A PLANNED FLIGHT INFO *
9B 626 10 TH 10AUG
APT ARR DY DEP DY CLASS/MEAL EQP GRND EFT TTL
FRA 0526 TH FY/- TRN 0:18
ZNW 0544 TH 0546 TH FY/- 0:02 0:30
ZPY 0616 TH 0618 TH FY/- 0:02 0:09
CGN 0627 TH 1:01

COMMENTS-
1.ZRB FRA - OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG
2.FRA ZNW - OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG
3.ZNW ZPY - OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG
4.ZPY CGN - OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG
5.CGN QDU - OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG
6.QDU DUS - OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG
7.DUS DUI - OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG
8.DUI ESS - OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG
9.ESS ZEJ - OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG
10.FROM FRA - DEPARTS TERMINAL TN
11.FROM CGN - DEPARTS TERMINAL 2
12.TO FRA - ARRIVES TERMINAL TN
13.TO CGN - ARRIVES TERMINAL 2
14.ZRB FRA - MCT FLIGHT TRACKING D/D
15.FRA ZNW - MCT FLIGHT TRACKING D/D
16.ZNW ZPY - MCT FLIGHT TRACKING D/D
17.ZPY CGN - MCT FLIGHT TRACKING D/D
18.CGN QDU - MCT FLIGHT TRACKING D/D
19.QDU DUS - MCT FLIGHT TRACKING D/D
20.DUS DUI - MCT FLIGHT TRACKING D/D
21.DUI ESS - MCT FLIGHT TRACKING D/D
22.ESS ZEJ - MCT FLIGHT TRACKING D/D

CONFIGURATION-
TRN NO CONFIGURATION SET

```

4. Бронирование места на поезде (осуществляется из экранов AN/SN):

SS1Y9 - бронирование 1 места во втором классе для поезда на линии 9

Внести прочие обязательные элементы PNR:

NM1IVANOV/PETR MR имя
AP MOW 123-56-78 контакт пассажира
TKTL05AUG дата выписки
RF NASTYA референция
(если данный элемент является обязательным в агентстве)

5. Расчёт стоимости поездки:

FXP

```

FXP
01 IVANOV/PETR *
LAST TKT DTE 10AUG06 - DATE OF ORIGIN
-----
      AL FLGT BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
FRA
CGN 9B  0602 Y  Y 10AUG 1009  YDB          10AUG10AUG PC

EUR      53.00          10AUG06FRA 9B CGN53.00EUR53.00END
RUB      1910

RUB      1910
RATE USED 1EUR=36.00000RUB
540 RUB PENALTY APPLIES
ENDOS OPERATED BY DEUTSCHE BAHN GERMAN RAIL TKT RAIL COND APPLY
    
```

Если помимо данной перевозки в PNR есть сегменты других перевозчиков, можно использовать опцию уточнения сегментов: **FXP/S3-4**

Дети до 2 лет (INF) пользуются скидкой 100%, дети 2-11 лет – скидкой 50% от тарифа. Молодёжные скидки не предусмотрены. При указании в элементе имени соответствующего кода типа пассажира, система рассчитывает скидку автоматически.

Закрепить полученную стоимость можно форматом **ET** или **ER**.

6. Групповое бронирование.

Групповым считается PNR от 10 пассажиров. Необходимо внести все обязательные для группового бронирования элементы:

NG10FREEDOM TRAVEL имя группы
SS10Y2/SG бронирование мест на поезде
SR GRPF 9B PLS CONFIM SPACE AND FARE запрос на подтверждение тарифа

Номер бронирования созданного группового PNR необходимо отправить провайдеру по email: infor@accessrail.com.

Бронирование группы происходит на запрос. AccessRail проверяет возможность подтверждения, меняет статус сегментов на подтверждённые и сообщает стоимость со скидкой для группы. В стоимость будет включена услуга бронирования конкретного места, и эта сумма является невозвратной в случае отмены поездки.

7. Выписка билетов.

Выписка перевозки может осуществляться на стоке авиакомпании Hahn Air (HR). Для передачи номера билета провайдеру, Вы можете воспользоваться OSI элементом:

OS 9B TKNO 169-0123456789

В случае если пассажиров в PNR несколько, OSI элемент с номером билета ассоциируется с соответствующим пассажиром путём добавления пассажирской ассоциации:

OS 9B TKNO 169-1234567890/P2

Выпуск билета можно осуществить посредством программы автоматической выписки ручных бланков – MLT, при этом в списке бланков выбирается бланк Hahn Air.

Данный билет гарантирует клиенту поездку на забронированном поезде, на любом свободном месте по забронированному классу. Если рейс, которым следует клиент, задержался, разрешается воспользоваться следующим поездом по расписанию.

8. Бронирование определённого места.

При необходимости клиент может забронировать себе определённое место. Это необходимо делать заранее, либо в кассе железнодорожного вокзала, либо через сайт, на странице <http://reiseauskunft.bahn.de/bin/query.exe/en>, предварительно зарегистрировавшись на нём. При первичной регистрации через сноску First time registration, клиент указывает свои контактные данные и номер кредитной карты и получает индивидуальный user name и password.

Для бронирования определённого места выберите пункты отправления/назначения, в появившемся расписании и кликните на кнопку **"order"** в строке, соответствующей забронированному поезду.

Необходимо выбирать опцию **"Reservation only"**. Подтверждённое бронирование конкретного места может быть затем распечатано. Для негрупповых бронирований данная операция не является обязательной.

Стоимость бронирования определённого места составляет 3 евро за сегмент за человека. Забронировать определённое место в оплаченном классе можно максимум за 3 месяца до поездки.

9. Дополнительная информация.

Дополнительная информация о бронировании Deutsche Bahn в системе Амадеус размещена на страницах **GGRAI9BGERM**. Кроме того, можно посмотреть информацию на сайте <http://www.accesrail.com/travel/amadeus/dspGerman.html>

Таким образом, можно заметить, что технология бронирования и выписка билетов на DB через AccessRail не отличается от работы с авиасегментом – независимо от того, является ли ж/д перевозка частью авиапутешествия или самостоятельной услугой. Основы авиабронирования рассматриваются в ходе базового курса Amadeus Jump In. **Желаем успешных бронирований Deutsche Bahn!**