

Управление сайнами (референциями) – функции LSA

Временный сайн администратора

По умолчанию в каждом офисе есть временный сайн (действует 28 дней со дня первого вписывания) администратора 0000LS, пароль AMADEUS1, при первом вписывании система попросит сменить пароль.

Просмотр сайнов в офисе

- Своего офиса:

JCD

- Чужого офиса (если открыт доступ):

JCD SVXR22901

Ответ:

| SIGN | LOC | PLC | QCT | DUTY CODES | USER NAME |
|--------|-----|-----|-----|------------|------------|
| 0000LS | N | N | | GS, AS, SU | LOC ADMIN |
| 0001AA | N | Y | | GS | |
| 1977YU | N | N | | GS, SU | |
| 1978AB | N | N | | SU | BRAGIN AND |

В списке можно выводить значения указанных атрибутов сайнов (см. раздел «Модификация»), например:

JCD / RMT / USN

OFFICE SVX1A0980

| SIGN | RMT | USER NAME |
|--------|-----|---------------|
| 0000LS | N | LOC ADMIN |
| 0001AA | N | |
| 1977YU | N | |
| 1978AB | N | BRAGIN ANDREW |
| 9876PI | Y | API USER |

Блокирование сайна

При указании неверного пароля при вписывании, после нескольких попыток сайн блокируется (см. в списке сайнов JCD столбец PLC).

Кроме того, администратор может сам заблокировать использование любого сайна (см. раздел «Модификация»), при этом в списке сайнов (JCD) см. столбец LOC.

Разблокирование сайна

После автоматического блокирования сайна из-за указания неверного пароля, администратор или Password Officer (см. раздел «Модификация») может разблокировать его (фактически сбросить пароль на AMADEUS1) с помощью команды:

- Своего офиса:

JGR 0001AA / PWD

- Чужого офиса (если открыт доступ):

JGR 0001AA.SVXR22901 / PWD

В результате сайн будет разблокирован, будет установлен пароль по умолчанию AMADEUS1, при первом вписывании система потребует сменить пароль.

Создание нового сайна

- Своего офиса:

JGA 0002AB

- Чужого офиса (если открыт доступ):

JGA 0002AB.SVXR22901

Удаление сайна

- Своего офиса:

JGX 0002AB

- Чужого офиса (если открыт доступ):

JGX 0002AB.SVXR22901

Просмотр свойств сайна

- Своего офиса:

JGD 0002AB

- Чужого офиса (если открыт доступ):

JGD 0002AB.SVXR22901

Модификация сайна

- Своего офиса:

JGU 0002AB /USN-IVANOV

- Чужого офиса (если открыт доступ):

JGU 0002AB.SVXR22901 /USN-IVANOV

Модификация всех сайнов в офисе одной командой:

- Своего офиса:

JGU ALL /PWR-Y

- Чужого офиса (если открыт доступ):

JGU ALL.SVXR22901 /RMO-Y

Возможно изменение нескольких атрибутов в одной команде, например:

JGU 0002AB /USN-IVANOV/DUTO-SU/PWR-Y

Более того, изменение атрибутов возможно уже на этапе создания сайна, например:

JGA 0003AC /USN-PETROV/DUTO-SU/RMO-Y

Наиболее важные атрибуты сайнов:

| | Описание | Примеры ввода значений |
|------------|---|--|
| USN | фамилия агента | JGU0002AB/USN-IVANOV (не менее 5 символов) |
| UPC | контакт агента | JGU0002AB/UPC-7 343 350 75 47 (не более 15 символов) |
| UDC | название компании/отдела агента | JGU0002AB/UDC-Helpdesk (не более 15 символов) |
| DUT | duty-код, используемый при вписывании (по умолчанию – GS) | JGU0002AB/DUTO-SU |
| MUL | возможность использовать сайн несколькими сотрудниками одновременно | JGU0002AB/MUL-Y |
| LOC | блокирование сайна администратором | JGU0002AB/LOC-Y |
| PWR | требуется ли пароль для использования этого сайна | JGU0002AB/PWR-Y (автоматически устанавливается пароль AMADEUS1) |
| UPP | максимальное количество дней, через которое система потребует сменить пароль (по умолчанию 90, максимум 255) | JGU0002AB/UPP-255 |
| PAT | количество попыток вписывания, после которых сайн блокируется системой (при указании неправильного пароля – по умолчанию 5) | JGU0002AB/PAT-10 |
| LSA | функции администратора (Local Security Administrator – LSA) | JGU0002AB/LSA -Y (автоматически устанавливается PWR-Y) |
| POF | функции Password Officer (возможность разблокировать сайн) – дополнительно становится доступна команда JGR | JGU0002AB/POF -Y |
| RMO | возможность использовать этот сайн при удаленном вписывании в этот офис | JGU0002AB/RMO-Y |
| RMT | возможность использовать этот сайн для оформления билетов при удаленном вписывании в этот офис (меняется только по запросу в HD Amadeus) | нет |
| EOS | возможность настраивать доступ к ресурсам своего офиса из других офисов (EOS) | JGU0002AB/EOS-Y |
| PNC | PNR можно создавать только из профайлов клиентов | JGU0002AB/PNC-Y |

Более детальная информация, в т.ч. и по остальным полям – см.: **HE LS2.295**

История изменений

Просмотреть историю изменений настроек сайна можно с помощью команды:

- Своего офиса:

JGH 0001AA

- Чужого офиса (если открыт доступ):

JGH 0001AA.SVXR22901

Полная информация по функциям LSA – см.: **HE LSA**

Учебник по функциям LSA – см. на сайте www.amadeus.ru, раздел «Обучение» - «Учебные пособия»