



---

## AMADEUS Insurance's subsystem

User Manual edition 1.01  
8 January 2003

## Содержание

Содержание .....	2
Минимальные требования .....	2
Вход в систему .....	3
Оформление страхового полиса .....	5
Маска оформления страховых полисов ОСАО «ИНГОССТРАХ».....	5
Установка значений по умолчанию: .....	6
Оформление нового страхового полиса ОСАО «ИНГОССТРАХ» .....	6
Расчет стоимости полиса .....	7
Сохранение полиса .....	8
Печать полиса.....	8
Печать отчета о продаже .....	9
Оформление страхового полиса на основе существующего .....	10
Удаление существующего полиса.....	13
Поиск сохраненных, выпущенных и удаленных полисов .....	14
Технологические транзакции подсистемы.....	17
Показать текущий отступ от левой границы при печати полиса .....	17
Показать текущий отступ от верхней границы при печати полиса .....	17
Показать номер офиса терминала и принтера .....	18
Изменить текущий отступ от левой границы .....	18
Изменить текущий отступ от верхней границы.....	19
Изменить SIGN для терминала.....	19
Для изменения текущей формы печати .....	20
ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ .....	21

## Минимальные требования

- Установленное программное обеспечение Amadeus ProTempo 2.3P7;
- Установленное программное обеспечение Amadeus ProPrinter 2.7P5;
- Выход в Интернет с компьютера, на котором установлено требуемое программное обеспечение;

# Вход в систему

После подключения к системе вы увидите на экране

```
=====
          aaaaa  M   M   aaaaa  DDDDDD  EEEEEEE  UU  UU  SSSSS
         aa  aa  MM  MM  aa  aa  DD  DD  EE      UU  UU  SS  SS
           aa   MMM MMM      aa   DD  DD  EE      UU  UU  SS
        aaaaaaa  MM M MM  aaaaaaa  DD  DD  EEEE    UU  UU  SSSSS
         aa  aa  MM  MM  aa  aa  DD  DD  EE      UU  UU  SS
         aa  aa  MM  MM  aa  aa  DD  DD  EE      UU  UU  SS  SS
        aaaaa  MM  MM  aaaaa  DDDDDD  EEEEEEE  UUUUU  SSSSS

      G l o b a l  D i s t r i b u t i o n  N e t w o r k
        AMADEUS RUSSIA LOCAL PROVIDERS SUBSYSTEM

=====

SIGN IN:                                AMADEUS RUSSIA HELP DESK +7 (095) 797 90 97
```

Попробуйте ввести любой SIGN

```
=====
          aaaaa  M   M   aaaaa  DDDDDD  EEEEEEE  UU  UU  SSSSS
         aa  aa  MM  MM  aa  aa  DD  DD  EE      UU  UU  SS  SS
           aa   MMM MMM      aa   DD  DD  EE      UU  UU  SS
        aaaaaaa  MM M MM  aaaaaaa  DD  DD  EEEE    UU  UU  SSSSS
         aa  aa  MM  MM  aa  aa  DD  DD  EE      UU  UU  SS
         aa  aa  MM  MM  aa  aa  DD  DD  EE      UU  UU  SS  SS
        aaaaa  MM  MM  aaaaa  DDDDDD  EEEEEEE  UUUUU  SSSSS

      G l o b a l  D i s t r i b u t i o n  N e t w o r k
        AMADEUS RUSSIA LOCAL PROVIDERS SUBSYSTEM

=====

SIGN IN:  J10055AA/SU                                AMADEUS RUSSIA HELP DESK +7 (095) 797 90 97
```

Если такого SIGN-а не существует, то система сообщит об ошибке

```
=====
      aaaaa      M      M      aaaaa      DDDDDD      EEEEEEE      UU      UU      SSSSS
      aa      aa      MM      MM      aa      aa      DD      DD      EE      UU      UU      SS      SS
      aa      MMM      MMM      aa      DD      DD      EE      UU      UU      SS
      aaaaaaa      MM      M      MM      aaaaaaa      DD      DD      EEEEE      UU      UU      SSSSS
      aa      aa      MM      MM      aa      aa      DD      DD      EE      UU      UU      SS
      aa      aa      MM      MM      aa      aa      DD      DD      EE      UU      UU      SS      SS
      aaaaa      MM      MM      aaaaa      DDDDDD      EEEEEEE      UUUUU      SSSSS

      G l o b a l      D i s t r i b u t i o n      N e t w o r k
      A M A D E U S      R U S S I A      L O C A L      P R O V I D E R S      S U B S Y S T E M

=====

SIGN IN:                                AMADEUS RUSSIA HELP DESK +7 (095) 797 90 97

=== PLEASE CHECK AMADEUS SIGN ===
```

Попробуйте использовать SIGN системы по умолчанию

```
=====
      aaaaa      M      M      aaaaa      DDDDDD      EEEEEEE      UU      UU      SSSSS
      aa      aa      MM      MM      aa      aa      DD      DD      EE      UU      UU      SS      SS
      aa      MMM      MMM      aa      DD      DD      EE      UU      UU      SS
      aaaaaaa      MM      M      MM      aaaaaaa      DD      DD      EEEEE      UU      UU      SSSSS
      aa      aa      MM      MM      aa      aa      DD      DD      EE      UU      UU      SS
      aa      aa      MM      MM      aa      aa      DD      DD      EE      UU      UU      SS      SS
      aaaaa      MM      MM      aaaaa      DDDDDD      EEEEEEE      UUUUU      SSSSS

      G l o b a l      D i s t r i b u t i o n      N e t w o r k
      A M A D E U S      R U S S I A      L O C A L      P R O V I D E R S      S U B S Y S T E M

=====

SIGN IN: J10001AA/SU                                AMADEUS RUSSIA HELP DESK +7 (095) 797 90 97
```

## Оформление страхового полиса

После успешного вписывания в систему вы увидите перед собой на экране маску в PANEL MODE. По полям маски перемещайтесь клавишей TAB - для движения по полям с лева направо, или CTRL-TAB - для движения по полям справа на лево. Для перемещения курсора в поле ввода команд используйте клавишу HOME. Если Вам необходимо установить курсор в какое-либо поле маски с использованием «МЫШИ» то нажмите и удерживайте на клавиатуре кнопку ALT и затем установите курсор в требуемую позицию на экране и нажмите левую кнопку «МЫШИ», затем отпустите клавишу ALT на клавиатуре.

### **Маска оформления страховых полисов ОСАО «ИНГОССТРАХ»**

```
>                                     INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65

CONTRACT STAT REGDATE START.  FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
_____  _____  _____  .....  .....  .....  _____

COUNTRY LIST  PARTNER          TRIP CODE FARE BASIS
.....

NN Passenger Name; And Remark          B.Day   S Discount Premium
01 .....  .....  .....  .....  .....  _____
02 .....  .....  .....  .....  .....  _____
03 .....  .....  .....  .....  .....  _____
04 .....  .....  .....  .....  .....  _____
05 .....  .....  .....  .....  .....  _____
06 .....  .....  .....  .....  .....  _____
07 .....  .....  .....  .....  .....  _____
08 .....  .....  .....  .....  .....  _____
TOTAL REFUND: _____          TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____          EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

## Установка значений по умолчанию:

При подключении к системе рекомендуем установить значения по умолчанию, которые будут применяться к вновь создаваемым страховым полисам.

Для этого вносим код партнера в поле PARTNER, код тарифа в поле TRIP CODE, комбинации страховых программ и суммы покрытия в FARE BASIS. Затем даем команду установить эти значения - значениями по умолчанию.

```
>SETDEF
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
.....
COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE... A-30000;B-1000.....
NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: ..... TOTAL PREMIUM: .....
EQUIV REFUND: ..... EQUIV PREMIUM: .....
BSR RATE USED: .....
----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

## Оформление нового страхового полиса ОСАО «ИНГОССТРАХ»

Для начала оформления НОВОГО страхового полиса даем команду:

```
>NEW
```

Или

```
>IG
```

По этой команде все поля маски очищаются и в поля устанавливаются значения по умолчанию (установленные по команде SETDEF). Если вы хотите оформить страховой полис на основе текущего, то используйте транзакцию NEW/THIS

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
.....
COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE... A-30000;B-1000.....
NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: ..... TOTAL PREMIUM: .....
EQUIV REFUND: ..... EQUIV PREMIUM: .....
BSR RATE USED: .....
----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

Вводим данные полиса: START, FINISH, COUNTRY LIST, PASSENGER NAME, BDAY, GENDER и если необходимо меняем: PARTNER, TRIP CODE и FARE BASIS.

```

>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65

CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
_____ 01MAY03 17MAY03 17.....

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
DE;GB..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 PETROV IVAN IVANOVICH;MOSCOW 101000..... 01MAY66 M .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE

```

## Расчет стоимости полиса

Проводим информационный расчет страховых сумм. Для этого даем команду:

```
>PRICE
```

```

>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65

CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
_____ 01MAY03 17MAY03 17.....

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
DE;GB..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 PETROV IVAN IVANOVICH;MOSCOW 101000..... 01MAY66 M ..... USD14.45
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: USD14.45
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: RUB459.28
BSR RATE USED: 1USD=31.78RUB

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE

```

Система проверит заполнение необходимых полей и рассчитает сумму к оплате в рублях на основании текущего BSR и введенных дат поездки, длительности пребывания, стран пребывания, кода тарифа, базовых сумм по страховым программам, возраста страхуемых лиц.

## Сохранение полиса

Перед тем как печатать страховой полис, его необходимо сохранить в системе. Для этого даем команду:

```
>SAVE
```

или

```
>ER
```

```
>                                     INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
SAVE OK!
CONTRACT STAT REGDATE START.  FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
00051260 SAVE 08JAN03 01MAY03 17MAY03 17..... _____

COUNTRY LIST  PARTNER          TRIP CODE FARE BASIS
DE;GB.....  TIM ASSISTANCE...  TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark          B.Day  S Discount Premium
01 PETROV IVAN IVANOVICH;MOSCOW 101000..... 01MAY66 M ..... USD14.45__
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: USD14.45_____
EQUIV REFUND: _____  EQUIV PREMIUM: RUB459.28_____
BSR RATE USED: 1USD=31.78RUB_

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

На экране появится информации о номере полиса, статус полиса в системе и дата регистрации полиса

## Печать полиса

После того как полис сохранен, печатаем страховой полис. Для этого выполните транзакцию:

```
>PRINT
```

```
>                                     INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
INSURANCE SENT OK
CONTRACT STAT REGDATE START.  FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
00051260 PRN_ 08JAN03 01MAY03 17MAY03 17..... _____

COUNTRY LIST  PARTNER          TRIP CODE FARE BASIS
DE;GB.....  TIM ASSISTANCE...  TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark          B.Day  S Discount Premium
01 PETROV IVAN IVANOVICH;MOSCOW 101000..... 01MAY66 M ..... USD14.45__
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: USD14.45_____
EQUIV REFUND: _____  EQUIV PREMIUM: RUB459.28_____
BSR RATE USED: 1USD=31.78RUB_

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

Через несколько секунд полис будет выведен на сконфигурированный принтер.

## Печать отчета о продаже

Для того, чтобы выпустить отчет о продаже за период по OFFICE ID необходимо дать следующую команду

```
>PRINT/REPORT;01DEC02;31DEC02
```

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
REPORT SENT OK
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
-----
COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

Если у ВАС сконфигурировано более чем ОДИН OFFICE ID и необходимо построить агрегированный отчет о продаже дайте следующую команду

```
>PRINT/REPORT;01DEC02;31DEC02;BYTIDS
```

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
REPORT SENT OK
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
-----
COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

## Оформление страхового полиса на основе существующего

Вызываем на экран полис, на основе которого планируется выпустить новый.  
Для этого вызовем полис с номером, например 50118

```
>RT/50118
```

```
>                                     INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65

CONTRACT STAT REGDATE START.  FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
00050118 PRN_ 26AUG02 10SEP02 09SEP03 60..... _____

COUNTRY LIST  PARTNER          TRIP CODE FARE BASIS
FI;SX.....   TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000.....

NN Passenger Name; And Remark          B.Day  S Discount Premium
01 TEST/MR.....                      01DEC22 M ..... USD69.54__
02 .....                               .....   .....   _____
03 .....                               .....   .....   _____
04 .....                               .....   .....   _____
05 .....                               .....   .....   _____
06 .....                               .....   .....   _____
07 .....                               .....   .....   _____
08 .....                               .....   .....   _____
TOTAL REFUND: _____              TOTAL PREMIUM: USD69.54_____
EQUIV REFUND: _____              EQUIV PREMIUM: RUB2195.55_____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

Затем даем команду подсистеме на перенос информации в маку вновь создаваемого полиса на основе существующего

```
>NEW/THIS
```

```
>                                     INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65

CONTRACT STAT REGDATE START.  FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
_____  _____ 10SEP02 09SEP03 60..... _____

COUNTRY LIST  PARTNER          TRIP CODE FARE BASIS
FI;SX.....   TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000.....

NN Passenger Name; And Remark          B.Day  S Discount Premium
01 .....                               .....   .....   _____
02 .....                               .....   .....   _____
03 .....                               .....   .....   _____
04 .....                               .....   .....   _____
05 .....                               .....   .....   _____
06 .....                               .....   .....   _____
07 .....                               .....   .....   _____
08 .....                               .....   .....   _____
TOTAL REFUND: _____              TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____              EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

После транзакции вводим и модифицируем данные необходимые для расчета страхового полиса

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65

CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
_____ 10SEP03 08NOV03 60.....

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
DE;SX..... TIM ASSISTANCE... TBASE... A-30000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 TEST/MISTER..... 01MAY76 M .....
02 TEST/MISIS..... 22DEC77 F .....
03 TEST/INFANT..... 07MAY01 M .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

>PRICE

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65

CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
_____ 10SEP03 08NOV03 60.....

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
DE;SX..... TIM ASSISTANCE... TBASE... A-30000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 TEST/MISTER..... 01MAY76 M ..... USD36.60
02 TEST/MISIS..... 22DEC77 F ..... USD36.60
03 TEST/INFANT..... 07MAY01 M ..... USD0.00
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: USD73.20
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: RUB2326.62
BSR RATE USED: 1USD=31.78RUB

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

>SAVE

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
SAVE OK!
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
00051261 SAVE 08JAN03 10SEP03 08NOV03 60.....

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
DE;SX..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 TEST/MISTER..... 01MAY76 M ..... USD36.60__
02 TEST/MISIS..... 22DEC77 F ..... USD36.60__
03 TEST/INFANT..... 07MAY01 M ..... USD0.00__
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: USD73.20_____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: RUB2326.62_____
BSR RATE USED: 1USD=31.78RUB_

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

>PRINT

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
INSURANCE SENT OK
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
00051261 PRN 08JAN03 10SEP03 08NOV03 60.....

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
DE;SX..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 TEST/MISTER..... 01MAY76 M ..... USD36.60__
02 TEST/MISIS..... 22DEC77 F ..... USD36.60__
03 TEST/INFANT..... 07MAY01 M ..... USD0.00__
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: USD73.20_____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: RUB2326.62_____
BSR RATE USED: 1USD=31.78RUB_

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

## Удаление существующего полиса

Для удаления страхового полиса вызовите ранее сохраненный полис на экран с помощью команды (в примере используется номер полиса 51260)

```
>RT/51260
```

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
00051260 PRN_ 08JAN03 01MAY03 17MAY03 17.....
COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
DE;GB..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....
NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 PETROV IVAN IVANOVICH;MOSCOW 101000..... 01MAY66 M ..... USD14.45__
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: USD14.45_____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: RUB459.28_____
BSR RATE USED: _____
----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

и затем дайте транзакцию удаления полиса

```
>DELETE
```

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
INSURANCE STATUS CHANGE OK
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
00051260 DEL_ 08JAN03 01MAY03 17MAY03 17.....
COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
DE;GB..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....
NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 PETROV IVAN IVANOVICH;MOSCOW 101000..... 01MAY66 M ..... USD14.45__
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: USD14.45_____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: RUB459.28_____
BSR RATE USED: _____
----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

Полис будет удален



Вызываем ранее сохраненную страховку с номером 51261

>RT/51261

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65

CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
00051261 PRN_ 08JAN03 10SEP03 08NOV03 60.....

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
DE;SX..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 TEST/MISTER..... 01MAY76 M ..... USD36.60__
02 TEST/MISIS..... 22DEC77 F ..... USD36.60__
03 TEST/INFANT..... 07MAY01 M ..... USD0.00__
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: USD73.20_____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: RUB2326.62_____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

Вы можете вызвать экран помощи только с экрана оформления страховых полисов

>HELP

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65

Before dispatch of the command, please return to INSURANCE SCREEN - RT
AVAILABLE PARTNERS AVAILABLE TRIP CODES AVAILABLE FARE BASIS FORM TYPE
-----
TIM ASSISTANCE TBASE-TOURISTIC BASE A-Medical Expenses A5-BOOK
BALTIC GARANT IBASE-INDIVIDUAL BASE B-Travel Accident A4-LASER
CYPRUS ASSISTANCE AR-RUSSIA RESIDENT C-Luggage
MERCUR ASSISTANCE AIR-RUSSIA NON RESIDENT D-Trip Cancel
FRANCE SECOURS

SUPPORTED COMMAND
-----
IG or NEW -CLEAR ALL FIELDS AND GET DEFAULT VALUES
NEW/ALL -CLEAR ALL FIELDS; NEW/THIS-USE CURRENT CONTRACT AS TEMPLATE
SETDEF -SET DEFAULT FIELDS VALUE (BEFORE USE THIS TRAN ENTER DATA TO FIELDS)
PRICE -CALCULATE PRICE FOR PASSENGERS BASED ON TRIP CODE AND FARE BASIS
ER or SAVE -SAVE INSURANCE ON DATABASE
PRINT -PRINT CURRENT INSURANCE
PRINT/REPORT;<PERIOD BEGIN DATE>;<PERIOD END DATE> - PRINT INGOS REPORT
DELETE -CANCEL CURRENT INSURANCE
LOAD/<AMADEUS RECORD LOCATOR> - LOAD PASSENGER NAMES AND COUNTRY FROM PNR
RT/<INSURANCE NUMBER> - LOAD INSURANCE FROM DATABASE
SEARCH/<PASSENGER NAME> - SEARCH INSURANCE BY PASSENGER NAME
```

**Обратите внимание на то, что перед тем как продолжать работать со страховыми полисами Вам необходимо вернуться в основной экран командой RT**



# Технологические транзакции подсистемы

Показать текущий отступ от левой границы при печати полиса

>PV/DX

```
>                                     INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
Current DX:4
CONTRACT STAT REGDATE START.  FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
-----
COUNTRY LIST  PARTNER          TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark          B.Day  S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____   EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

Показать текущий отступ от верхней границы при печати полиса

>PV/DY

```
>                                     INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
Current DY:4
CONTRACT STAT REGDATE START.  FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
-----
COUNTRY LIST  PARTNER          TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark          B.Day  S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____   EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

**Показать номер офиса терминала и принтера**

>JD

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
OFFICE ID:MOw1A0980 TERMINAL ID:9EB0C110 PRINTER ID:9EB0C112
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
-----
COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

**Изменить текущий отступ от левой границы**

при печати полиса (задается в символах)

>PVM/DX=10

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
DX OLD:0 NEW:10
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
-----
COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

**Изменить текущий отступ от верхней границы**

при печати полиса (задается в строках)

>PVM/DY=10

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
DY OLD:4 NEW:10
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
-----
COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

-----
HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

**Изменить SIGN для терминала**

(понятие SIGN применяется в подсистеме к ТЕРМИНАЛУ, у терминала в подсистеме на настоящий момент может быть только один SIGN)

>PVM/SIGN=0022PP

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
OLD SIGN:0001AA NEW:0022PP
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
-----
COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

-----
HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

Для проверки **установки формы печати** страхового полиса используйте команду

>PV/TKTFORM

```
> INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
Current Ticketing Form:A4
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
-----
COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

**Для изменения текущей формы печати**

страхового полиса дайте команду

PVM/TKTFORM=A5

```
> INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
OLD Ticketing Form:A4 NEW:A5
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
-----
COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: _____ TOTAL PREMIUM: _____
EQUIV REFUND: _____ EQUIV PREMIUM: _____
BSR RATE USED: _____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: IG or NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; ER or SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

## ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ

>PRICE

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
Please check trip duration
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
_____ 01DEC02 17DEC02 100.....

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
FR..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 TEST/MR..... 01DEC22 M ..... PRICE ERR_
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL PREMIUM: PRICE ERR_____
EQUIV PREMIUM: PRICE ERR_____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

"DURATION" больше чем разность дат поездки. Исправьте длительность поездки или увеличьте значение даты окончания поездки

>PRICE

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
Price for PROGRAM "A" for TRIP "TBASE" not found
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
_____ 01DEC02 17DEC02 17.....

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
FR..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-55000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 TEST/MR..... 01DEC22 M ..... PRICE ERR_
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL PREMIUM: PRICE ERR_____
EQUIV PREMIUM: PRICE ERR_____

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

Тариф по программе А с покрытием 55000 не существует, исправьте на 50000 или 75000

```

>PRICE
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
Price for PROGRAM "B" for TRIP "TBASE" not found
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
_____ 01DEC02 17DEC02 17.....
_____

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
FR..... TIM ASSISTANCE... TBASE... A-50000;B-8000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 TEST/MR..... 01DEC22 M ..... PRICE ERR_
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL PREMIUM: PRICE ERR
EQUIV PREMIUM: PRICE ERR

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE

```

При страховании по программе В отсутствует покрытие 8000

```

>PRICE
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
PARTNER CODE ERROR
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
_____ 01DEC02 17DEC02 17.....
_____

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
FR..... TOM ASSISTANCE... TBASE... A-50000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 TEST/MR..... 01DEC22 M ..... PRICE ERR_
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL PREMIUM: PRICE ERR
EQUIV PREMIUM: PRICE ERR

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE

```

Код партнера введен с ошибкой - исправьте наименование партнера

>PRINT

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
TICKETING INHIBIT BECAUSE TRIP Start or Insurance Status problem
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
00050119 DEL_ 30AUG02 01MAY03 17MAY03 17.....

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
DE;GB..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 PETROV IVAN IVANOVICH;MOSCOW 101000..... 14DEC74 M ..... USD13.73__
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL PREMIUM: USD13.73
EQUIV PREMIUM: RUB433.52

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

Вы пытаетесь напечатать полис, у которого статус "DEL" - удален. Такой полис, возможно только просматривать на экране.

Если Вы допустите ошибку при написании команды формирования отчета о продаже например

>PRINT/REPORT;01MOC02;31DEC02;BYTIDS

```
>
INGOSSTRAKH +7 095 232-34-65
CHECK REPORT DATE OR REPORT COMMAND
CONTRACT STAT REGDATE START. FINISH. DURATION DISCOUNT TICKET NUMBER
.....

COUNTRY LIST PARTNER TRIP CODE FARE BASIS
..... TIM ASSISTANCE... TBASE.... A-30000;B-1000.....

NN Passenger Name; And Remark B.Day S Discount Premium
01 .....
02 .....
03 .....
04 .....
05 .....
06 .....
07 .....
08 .....
TOTAL REFUND: ..... TOTAL PREMIUM: .....
EQUIV REFUND: ..... EQUIV PREMIUM: .....
BSR RATE USED: .....

----- HELP -----
USE: SETDEF-set default value; LOAD/<Record Locator>-import from AMADEUS
USE: NEW-start new insurances with DEFAULT values; NEW/ALL-new insurance
USE: PRICE-INSURANCE pricing; SAVE-save INSURANCE; PRINT-print INSURANCE
```

Подсистема проинформирует Вас о предполагаемой ошибке.